

**БУЙРУК
ПРИКАЗ**

20 января 2000 г.

№ 5-пр.

г. Бишкек

**Об утверждении Правил оказания услуг
местной телефонной связи**

С учетом требований сегодняшнего дня, более широкого развития рыночных отношений Национальным агентством связи Кыргызской Республики внесены соответствующие изменения и дополнения в Правила пользования услугами городской и сельской телефонной связи.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила оказания услуг местной телефонной связи и ввести их в действие с момента подписания данного приказа.
2. Считать утратившими силу:
 - приказ Департамента связи Министерства транспорта и связи Кыргызской Республики № 89 от 01.04.97 г. «Об утверждении Правил пользования городской и сельской телефонной связью» и утвержденные данным приказом Правила;
 - приказ Национального агентства связи Кыргызской Республики № 61-пр. от 26. 07. 99 г. «О внесении изменений и дополнений в существующие Правила пользования городской и сельской телефонной связью».
3. Начальнику отдела технической политики и государственного надзора (Еременко В. С.):
 - информировать Министерство транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики о введении настоящих Правил оказания услуг местной телефонной связи;
 - довести данный приказ до АО «Кыргызтелеком» для руководства и исполнения.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на отдел технической политики и государственного надзора.

Директор

О. КАЙЫКОВ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила оказания услуг местной телефонной связи (городской и сельской) разработаны в соответствии с законами Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи», «О защите прав потребителей», другими законодательными актами, содержат положения, обязательные для абонентов и предприятий, оказывающих услуги местной телефонной связи на территории Кыргызской Республики (далее по тексту — КР), и регулируют отношения между ними.

2. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг телефонной связи сетями связи общего пользования, ведомственными сетями связи, имеющими выход на сети связи общего пользования, и выделенными сетями связи непроизводственного назначения. Действие настоящих Правил не распространяется на оказание услуг телефонной связи сетями подвижной радиотелефонной связи, выделенными сетями связи для нужд управления, обороны, безопасности и охраны правопорядка, созданными в соответствии с нормативными правовыми актами КР, а также сетями связи внутрипроизводственного и¹технологического назначения, не имеющими выхода на телефонную сеть общего пользования.

3. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины:

«абонент» — физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор о предоставлении услуг электросвязи с выделением абонентского номера;

«абонентский номер» — выделяемый абоненту при заключении договора о предоставлении услуг электросвязи номер, по которому идентифицируется подключение к телефонной сети окончечное (абонентское) устройство при соединении с ним других окончечных (абонентских) устройств;

«автоматическая система обслуживания» — способ телефонного соединения без помощи телефониста. Пользователь самостоятельно набирает номер, необходимый для соединения с вызываемым абонентским устройством;

«заказная система обслуживания» — установление телефонного соединения с помощью телефониста;

«заказ на соединение» (заказ) — требование пользователя установить телефонное соединение;

«зона действия оператора «связи» — территория, на которой оператор связи уполномочен оказывать услуги связи в соответствии с лицензией;

«зона действия телефонной станции» — территория, на которой размещены кабельные (воздушные) линии магистральной, распределительной сети, включенные в данную телефонную станцию или подстанцию;

«междугородная телефонная связь» — телефонное соединение между пользователями, находящимися в разных административно-территориальных единицах КР (кроме районов городских);

«международная телефонная связь» — телефонное соединение между пользователем, находящимся на территории КР, и пользователем, находящимся на территории другого государства;

«местная телефонная связь» — телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района;

«оконечное оборудование» (абонентское устройство) — напрямую или не напрямую подключаемые через абонентские линии или с использованием проводных, опτικο-волоконных и электромагнитных устройств к сети электросвязи технические средства или устройства, при помощи которых пользователь может передавать, преобразовывать или принимать сообщения;

«оператор электросвязи» — любое юридическое или физическое лицо, эксплуатирующее сеть электросвязи;

«повременная система оплаты услуг телефонной связи» — система оплаты, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени зависит от времени, в течение которого использовались линии и сооружения телефонной сети для передачи информации и получения других услуг телефонной связи;

«пользователь» — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами телефонной связи на основании договора об их предоставлении (абонент), а также пользующееся разовыми услугами;

«спаренная схема включения абонентских устройств» — способ включения двух абонентских устройств в единую абонентскую линию, при котором соединение возможно только поочередно для каждого из них;

«телефонная связь» — вид электросвязи, предназначенный для обмена информацией преимущественно путем разговора с использованием телефонных аппаратов;

«телефонная сеть» — комплекс технических сооружений и оборудования, предназначенный для оказания услуг электросвязи;

«телефонное соединение» — установление связи между двумя абонентскими устройствами, обеспечивающей возможность обмена информацией;

«телефонная станция» — часть телефонной сети, состоящая из оборудования, средств управления, коммутации и сигнализации, благодаря которым обеспечивается телефонное соединение;

«телефонизированное помещение» — помещение, в котором установлено включенное в телефонную сеть абонентское устройство в соответствии с договором о предоставлении услуг электросвязи;

«техническая возможность для заключения договора о предоставлении услуг электросвязи» — наличие свободных номеров на телефонной станции, абонентских линий с учетом устанавливаемых технологических норм;

«электрическая связь» (электросвязь) — любая передача или прием знаков, письменного текста, изображений, звуков или информации при помощи проводных, радио-, оптических или других электромагнитных устройств.

4. Услуги местной телефонной связи предоставляются предприятиями связи для ведения разговоров и обмена информацией гражданам, предприятиям, учреждениям, организациям независимо от форм собственности в пунктах, входящих в зону действия местной телефонной сети.

5. Услуги местной телефонной связи предоставляются предприятиями связи на основании договора о предоставлении услуг электросвязи.

Услуги местной телефонной связи, при наличии технической возможности, оказываются всем пользователям с обеспечением одинаковых условий при своевременном внесении платы в соответствии с установленными тарифами, а также с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством КР и иными нормативно-правовыми актами.

Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг местной телефонной связи, если его требования выходят за рамки производственной деятельности предприятия связи, а также, если абонент нарушает настоящие Правила.

Отказ предприятия связи в предоставлении услуг местной телефонной связи может быть обжалован в судебном порядке.

6. Предприятия связи, предоставляющие! услуги местной телефонной связи, обязаны соблюдать тайну телефонных переговоров, а также всех сведений, к ним относящихся.

Прослушивание телефонных переговоров, получение сведений о них, а также другие ограничения тайны телефонной связи допускаются только в порядке и на основаниях, установленных законодательством КР.

7. Работа предприятий местной телефонной связи осуществляется круглосуточно. Для пользования услугами местной телефонной связи, а также междугородной, международной, телеграфной, факсимильной связью, справочно-информационными и другими услугами в квартирах граждан, на предприятиях, в учреждениях и организациях устанавливаются абонентские оконечные устройства и открываются абонементы.

На предприятиях связи организуется прием посетителей по вопросам предоставления услуг местными телефонными сетями.

Прием производится в дневные и вечерние часы:

руководством АО «Кыргызтелеком» — не реже одного раза в неделю;

руководством филиалов — не реже двух раз в неделю;

начальниками кабельного и линейного цехов — раз в неделю;

руководителями абонентского и расчетного отделов — постоянно на рабочих местах.

8. Все физические и юридические лица, которым открыты абонементы, несут ответственность за пользование абонентскими оконечными устройствами.

9. Абонентские устройства (телефонные аппараты, факсы, модемы, компьютеры, разрешенные к использованию типы радиотелефонов и прочее) входят в систему связи общего пользования, но приобретаются абонентами за свой счет и являются их собственностью.

Абонентские устройства, создающие большую нагрузку (узлы передачи данных, центры телематических служб, справочно-информационные, диспетчерские и другие службы), включаются в специальное коммутационное оборудование автоматических телефонных станций с выделением

серийных номеров. Организация необходимого количества соединительных линий производится предприятием местной телефонной связи за счет потребителя по его письменному обращению.

Телефонные аппараты и другие оконечные устройства, подключаемые к установленной розетке, должны соответствовать техническим нормам, установленным для телефонных сетей, и должны быть сертифицированы в установленном законодательством порядке (Национальным агентством связи КР и Кыргызстандартом, аккредитованными в Национальной системе сертификации КР в качестве органов по сертификации средств и услуг связи); в противном случае предприятия местной телефонной связи имеют право на их отключение.

Оконечные устройства телематических служб и передачи данных подлежат регистрации на предприятиях местной телефонной связи. Имеющие лицензии и прошедшие регистрацию провайдеры при заключении договоров с предприятиями местной телефонной связи пользуются преимуществом при уплотнении абонентских линий и устранении повреждений.

10. Для более полного удовлетворения потребностей в услугах телефонной связи, увеличения доступности к ним предприятия связи, предоставляющие услуги местной телефонной связи, устанавливают таксофоны в различных общественных местах, а также на предприятиях, в учреждениях и организациях.

11. Предприятия местной телефонной связи обязаны доводить Правила до сведения абонентов.

II. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

12. Перечень основных услуг телефонной связи, оказываемых оператором связи пользователям, определяется лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих оператору связи.

Перечень дополнительных услуг телефонной связи, оказываемых оператором связи пользователям, определяется самим оператором, исходя из технических возможностей сетей и средств связи, ему принадлежащих.

К основным услугам относятся:

предоставление права пользования телефоном (установка), переоформление ранее установленных телефонов, организация прямых проводов, соединительных линий, серийных номеров физическим и юридическим лицам;

предоставление доступа к междугородной и международной телефонной связи.

К дополнительным услугам относятся:

перестановка, переключение, замена номера, переименование, повторное включение выключенных за нарушение настоящих Правил телефонов;

установка параллельных телефонных аппаратов -основному абоненту, установка дополнительных розеток, дополнительного звонка, восстановление квартирных проводов;

временное отключение и обратное включение телефонных аппаратов по заявлению абонента;

предоставление выхода к телематическим службам;

ремонт телефонных аппаратов;

услуги, предоставляемые АТС с программным управлением;

прием рекламных объявлений по телефону.

Оператор связи обязан обеспечить возможность круглосуточного бесплатного вызова пользователями экстренных и аварийных служб (милиция, служба пожарной охраны, служба скорой помощи, аварийные службы).

Кроме того, к бесплатным дополнительным услугам телефонной связи относятся:

вызов бюро ремонта телефонной сети;

выдача справок о номерах телефонов, для чего предприятия связи организуют в своем составе справочно-информационные службы, издают и переиздают телефонные справочники абонентов;

выдача справок о тарифах на услуги местной телефонной связи;

выдача справок о порядке пользования автоматической телефонной связью.

Перечень предоставляемых дополнительных услуг не может быть меньше указанных выше и может расширяться в зависимости от технических возможностей каждого конкретного предприятия связи.

13. Услуги телефонной связи, предоставляемые абонентам, должны соответствовать по качеству требованиям действующих технических норм, условиям договора, а также информации (рекламе) об услугах.

Предприятия связи обязаны своевременно информировать заявителей и абонентов о предоставляемых услугах, действующих тарифах, о своих реквизитах и режиме работы, о лицах, уполномоченных подписывать договор.

Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать:

- перечень предоставляемых услуг;
- условия и правила предоставления услуг;
- уровень тарифов за предоставляемые услуги;
- порядок обеспечения технического обслуживания;
- порядок принятия претензий от абонентов.

Указанная информация в наглядной и доступной форме должна быть на каждом предприятии связи, а также доводиться до сведения абонентов через средства массовой информации.

14. Для получения основных услуг физические и юридические лица подают на предприятия связи письменные заявления, на которые предприятия связи письменно сообщают заявителям о принятом решении в течение 45 дней.

Предоставление дополнительных услуг производится по заявлению только основного абонента.

Заявления на установку или переоформление телефонов принимаются от физических лиц при наличии паспорта и документов, подтверждающих право собственности на жилье, заверенных соответствующими органами согласно законодательству КР (ордера на квартиру, договора купли-продажи, договора мены, завещания, дарения и т. д.). Разрешается установка или переоформление телефонов по доверенности при наличии прописки в зоне действия предприятия связи.

Заявления от частных предпринимателей и юридических лиц принимаются при наличии свидетельства о государственной регистрации.

Заявления членов садоводческих товариществ и кооперативов, владельцев домов и дач, проживающих в них без прописки, учитываются предприятиями связи отдельно и удовлетворяются в порядке, изложенном в п. п. 17 и 18 настоящих Правил, при отсутствии в данном населенном пункте, кабельном шкафом районе (кабельном ящике) неудовлетворенных заявлений граждан, имеющих постоянную прописку.

При оформлении заявителю телефона по имеющейся у него доверенности на квартиру или дом (с правом на их продажу) договор заключается только на период ее действия. По истечении этого срока абонент должен явиться для продления срока договора. В случае, если договор своевременно не продлен, действие его прекращается, абонемент закрывается.

Заявление на установку телефона, как в отдельной, так и в коммунальной квартире принимается только от одного лица. Открытие абонеента по этому заявлению может быть произведено на имя любого лица, прописанного или проживающего в данной квартире, доме по предъявлении соответствующих документов.

При переезде граждан в пределах одного города (населенного пункта), прописанных как в отдельной, так и в коммунальной квартире, очередность на установку телефонов по их новым адресам учитывается по дате первичного заявления на установку телефона для всех проживающих в данной квартире, доме независимо от родственных отношений, но имеющих совместную прописку на момент подачи заявления на установку телефона.

Право на перевод заявления по новому адресу или на новое лицо по прежнему адресу (при выбытии лица, на которое оформлено заявление) имеют все лица, прописанные в данной квартире на момент подачи заявления. Лица, прописавшиеся в этой квартире позднее, имеют право на перевод заявления по дате своей прописки.

15. По месту установки телефоны делятся на:

квартирные индивидуального пользования, установленные в отдельных квартирах. В комнатах коммунальных квартир;

квартирные коллективного пользования, установленные в местах общего пользования коммунальных квартир;

учрежденческие, установленные на предприятиях, в учреждениях и организациях независимо от их формы собственности и места расположения офиса или производственных подразделений.

По виду включения телефонные аппараты делятся на:

основные, включенные в отдельную линию или отдельные каналы, образованные аппаратурой уплотнения абонентских линий;

основные, включенные по спаренной схеме в одну общую линию и имеющие разные номера; параллельные номера, включенные в линию основного телефона и имеющие его же номер.

16. Заявления на установку телефонов в местах с ограниченной технической возможностью удовлетворяются в следующем порядке:

- заявления отдельных категорий должностных лиц государственных органов КР;
- заявления дипломатических и консульских представительств иностранных государств, представительств международных организаций;
- заявления подразделений МВД, МНБ, МО, МЧС и ГО, лечебных учреждений, пожарных частей, школ, детских учреждений;
- заявления отдельных граждан в соответствии с пунктами 17-18 настоящих Правил;
- заявления других юридических и физических лиц.

17. Заявления физических и юридических лиц на установку телефона удовлетворяются в порядке очередности.

Заявления физических лиц, проживающих в многоквартирном доме, — в порядке очередности по этому дому; в частном секторе — по части улицы (по эскизу), обслуживаемой одним кабельным ящиком.

В тех случаях, когда установка телефонов по заявлениям физических и юридических лиц возможна после выполнения ими работ по расширению действующих или строительству новых линейных и станционных сооружений местных телефонных сетей. Заинтересованные физические и юридические лица заключают договор с телефонными сетями о взаимных обязательствах и бронируют за собой станционные номера, соединительные линии и линии в магистральных и распределительных кабелях, а также каналы в телефонной канализации.

Указанное бронирование осуществляется предприятиями связи при условии полной оплаты забронированных номеров и сооружений связи в соответствии с утвержденными тарифами. Бронирование производится на заявленный срок строительства.

18. Без соблюдения очередности, при наличии свободных номеров на телефонной станции и линий в кабеле, с оплатой по основному действующему тарифу с учетом льгот для определенных категорий лиц, предусмотренных законодательством КР, квартирные телефоны устанавливаются в следующем порядке;

- 1) инвалидам 1 группы;
- 2) инвалидам Великой Отечественной войны 2 и 3 групп и другим инвалидам из числа: военнотружеников действующей армии; партизанов и членов подпольных организаций, а также рабочих и служащих, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных в период Гражданской и Великой Отечественной войн на фронте, в районе боевых действий, на прифронтовых участках железных дорог, на сооружениях оборонительных рубежей, военно-морских баз и аэродромов, и других приравненных к ним лиц согласно Закону КР «О ветеранах войны, Вооруженных Сил и тружениках тыла» от 8 мая 1996 г. и дополнений к нему;
- 3) Героям КР, Героям Советского Союза и лицам, награжденным орденом Славы 3-х степеней;
- 4) участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним, согласно Закону КР «О ветеранах войны, Вооруженных Сил и тружениках тыла» от 8 мая 1996 г.;
- 5) лицам, заболевшим лучевой болезнью в результате аварии на Чернобыльской АЭС и при выполнении работ по ликвидации ее последствий в пределах 30-километровой зоны (зоны отселения). А также лицам, в отношении которых установлена причинная связь наступившей инвалидности II или III группы с этой аварией;
- 6) депутатам Жогорку Кенеша КР, депутатам местных Кенешей;
- 7) работникам предприятий, учреждений и организаций отрасли связи КР, имеющим звание «Заслуженный связист республики», а также работающим в органах связи;
- 8) матерям-героиням и многодетным семьям (5 и более детей);
- 9) семьям, имеющим детей-инвалидов с детства и детей, больных сахарным диабетом, эпилепсией, астмой, при предоставлении соответствующих документов;
- 10) участковым инспекторам, оперативным работникам органов МВД республики, работникам транспортной милиции, инспекторам государственного пожарного надзора, начальникам пожарных частей и их заместителям, дежурным органам МВД и гарнизонной пожарной охраны, работникам железнодорожного транспорта, непосредственно связанным с движением поездов, пограничникам, донорам и др. согласно постановлениям и решениям Правительства КР. Все установки телефонов производятся по ходатайству вышестоящих организаций;
- 11) отдельным гражданам, при наличии особых обстоятельств, по решению руководства местной телефонной сети, вышестоящих организаций;

12) все вышеуказанные категории лиц, имеющие право на внеочередную установку, могут воспользоваться своим правом один раз. В случае их переезда на новое место жительства, заявления рассматриваются в порядке, предусмотренном в п. 29.

19. Отсутствие технической возможности для установки телефона первоочереднику или внеочереднику, а также их отказ от установки телефона в связи с финансовыми затратами на проведение дополнительных строительных работ не является препятствием для установки телефонов по заявлениям, поступившим позднее от проживающих в частном или многоквартирном доме. Установка телефона в этом случае производится в соответствии с установленным тарифом и с учетом имеющихся льгот.

20. При отсутствии внеочередников (п. п. 18.1—18.5) и наличии минимальной технической возможности разрешается установка телефонов населению без соблюдения очередности в соответствии с тарифами на внеочередную установку телефонов.

21. Решение о предоставлении основных услуг принимается руководством предприятий связи.

Оформление документов (нарядов) на заявителя производится при представлении паспорта с постоянной пропиской или документов, указанных в п. 14, после оплаты предоставляемой услуги. Телефонные розетки устанавливаются в местах, указанных абонентом, при условии соответствия этих мест требованиям технических норм; работы по их установке выполняются работниками предприятий связи по нарядам.

Допускается заблаговременное (до сдачи АТС в эксплуатацию) выполнение работ по установке розеток при условии предоставления абоненту возможности пользования телефонной связью не позднее чем через 3 месяца.

22. В коммунальных квартирах устанавливается телефон коллективного пользования. Телефон коллективного пользования может быть установлен для индивидуального пользования одному из жильцов коммунальной квартиры при наличии письменного отказа или согласия остальных, проживающих в квартире.

С согласия абонента, проживающего в коммунальной квартире, телефон переставляется для коллективного пользования.

23. Для более полного удовлетворения потребности населения в телефонной связи установка телефонов индивидуального пользования может производиться по спаренной схеме (КСА) или с применением аппаратуры уплотнения абонентских линий. Подключение вышеуказанных телефонов производится без согласия абонента, к линии которого они подключаются.

При решении вопроса о включении телефонов по спаренной схеме следует учитывать наличие в семье инвалидов и многодетность семьи (пять и более детей).

Если абонент препятствует выполнению работ по подключению спаренного телефона или установке АБУ (мультигейна и другой идентичной аппаратуры), то его телефон выключается, о чём абонент предупреждается предприятием связи письменно. В тех случаях, когда работы по подключению спаренного телефона не могут быть выполнены в течение контрольного срока по причине препятствия проведению этих работ со стороны абонента, его абонентом закрывается.

24. Установка и переоформление телефона с применением комплекса спаренных абонентов (а также предоставление права пользования ранее установленным таким телефоном) юридическим лицам не допускается.

25. Установка телефона посредством аппаратуры, уплотняющей абонентскую линию, производится при согласии заявителя и в соответствии с установленными тарифами как (очередная установка), при этом заявитель обязан внести установленную залоговую стоимость за аппаратуру уплотнения линии.

26. Установка второго телефона в квартире (доме) разрешается при отсутствии неудовлетворенных заявлений на установку телефона по данному дому или части улицы, обслуживаемой одним кабельным ящиком, либо письменном отказе имеющихся заявителей от установки телефонов в их квартирах на данный момент, либо после проведения абонентом строительных работ по расширению линейной емкости.

Установка производится по тарифам на внеочередную установку.

27. При покупке заявителем телефонизированной квартиры или дома производится переименование или переоформление телефона без соблюдения очереди согласно Правилам и тарифам, при отсутствии неудовлетворенных заявлений от лиц, пользующихся преимущественным правом на установку телефона (18.1—18.5).

Переименование абонента на любого члена семьи или одного из разведенных супругов производится только с письменного согласия основного абонента (кроме случая переименования в связи со смертью основного абонента).

28. При переезде абонента на новое место жительства в зоне действия своей телефонной станции или ее подстанции телефон абоненту переносится по его заявлению при наличии технической возможности. Заявление рассматривается независимо от наличия дома, в который он переехал, неудовлетворенных заявок, в том числе и от лиц, пользующихся правами внеочередной установки. В случае, если телефон, установленный от ПСК, переносится за пределы ее действия, номер телефона не сохраняется и перенос оформляется по тарифу переноса телефона в другое здание. Спаренные телефоны не переносятся, а производится новая установка с учетом льготы (как бывшему абоненту).

При отсутствии технической возможности для переноса телефона абоненту выдается льготная справка и принимается заявление на установку по новому адресу.

Разрешается перенос телефона (с сохранением номера) в район действия другой станции, при этом работы производятся по отдельным договорам.

29. При выезде абонента из телефонизированной квартиры, производственного помещения или его отказе от технических средств, абонируемых у предприятия связи, абоненту выдается справка установленного образца, являющаяся основанием для установки (переоформления) технических средств телефонной связи по новому месту жительства (расположению предприятия) с предоставлением определенных льгот в пределах ранее абонируемого количества технических средств (с учетом п. п. 18.1-18.1). В случае переезда абонента в пределах одного населенного пункта допускается производить отметку на заявлении абонента без выдачи справки.

Абоненту квартирного сектора выдается справка, дающая право на первоочередную установку и льготную оплату (форма № ТЛ)* в следующих случаях:

- 1) при выписке с данного адреса и закрытии абонента;
- 2) лицам, пользующимся телефоном, установленным в коммунальной квартире, при их выписке с данного адреса;
- 3) абоненту телефона, не прописанному в данной квартире, но имеющему документы на право собственности этой квартиры.

Членам семьи абонента, одновременно с ним прописанным в квартире, выдается справка, дающая право только на первоочередную установку или переоформление телефона по новому месту жительства, без финансовых льгот (форма № ТЛ-1)*.

Выдача справки производится при отсутствии дебиторской задолженности за услуги электросвязи, если с момента расторжения договора прошло не более трех лет.

В случае снятия телефона за задолженность по услугам электросвязи справка не выдается.

30. При переезде абонента и получении им справки на установку или переоформление телефона по льготному тарифу, установленный в квартире телефон предоставляется для пользования оставшимся в квартире членам его семьи (по заявлению одного из них) за полную стоимость.

31. При выбытии абонента (без выдачи ему справки на установку телефона по льготному тарифу) номер телефона индивидуального пользования переименовывается на одного из членов семьи, совместно с ним проживавших и прописанных по данному адресу, или передается в пользование Коллективу жильцов коммунальной квартиры, если телефон установлен в комнате коммунальной квартиры.

32. При выезде из телефонизированной квартиры членов семьи или одного из разведенных супругов установка или переоформление телефонов для них по новому месту жительства производится вне очереди. При этом, в случае установки учитывать п. п. 18.1—18.12 при переоформлении — п. п. 18.1—18А

33. В случае обмена телефонизированными квартирами предприятие связи производит переименование телефонов, установленных в них, и договоров тем гражданам, которые на момент переезда являлись абонентами телефонной сети общего пользования, либо жили в телефонизированной коммунальной квартире.

34. Новый жилец, въезжающий в телефонизированную квартиру, обязан в течение одного месяца обратиться на предприятие местной телефонной связи по вопросу переоформления телефона на свое имя, предварительно получив справки о погашении всех задолженностей за услуги связи, предоставленные с данного телефона. Телефон переоформляется при отсутствии задолженности за услуги связи.

35. В случае, если телефонизированная квартира (дом) переходит во владение по завещанию, переоформление производится на одного из названных по завещанию, по обоюдному их согласию, а если они не достигли согласия — по решению суда.

В случае, если телефонизированная квартира переходит в наследство несовершеннолетним детям в связи со смертью их родителей, производится переименование абонента на опекуна или попечителя детей до их совершеннолетия, независимо от наличия у опекуна или попечителя телефонизированных квартир. По достижении детьми совершеннолетия производится переименование абонента на одного из наследников по их обоюдному согласию или по решению суда.

36. При временном проживании в телефонизированной квартире (по доверенности) имеющийся телефон сохраняется за доверенным лицом до окончания срока действия указанного документа (п. 14).

После получения бывшим абонентом справки имеющийся телефон может переоформляться на лицо, пользующееся этой доверенностью, согласно Правилам и тарифам. При этом, во избежание всякого рода ситуаций, связанных с оплатой услуг связи, предоставленных с этого телефона, новый абонент должен иметь прописку в данном городе или населенном пункте.

37. При приобретении абонентом нескольких телефонизированных квартир переоформление последующих телефонов производится согласно очередности по соответствующим тарифам.

38. В случае сдачи в аренду телефонизированных квартир, домов, дач, офисов, бизнес-центров, гостиниц и других производственных и непроизводственных зданий и помещений или их части, принадлежащих абонентам, для использования их в коммерческих и/или производственных целях, производится обязательное переоформление телефона:

за 20% от установочной платы — в случае, если срок аренды не превышает 3-х месяцев;

за полную стоимость — если срок аренды превышает 3 месяца.

Последующее возобновление договора с прежним абонентом производится бесплатно.

Все работы производятся при обязательном наличии документов о регистрации предприятия или прописки (для физических лиц) в зоне действия предприятия связи.

39. В случае использования абонентом своей квартиры (или ее части) под частное коммерческое предприятие (кафе, бар, мастерскую, различные студии, магазины, офисы, бизнес-центры, гостиницы и т. д.) телефон переоформляется или устанавливается по тарифам, применяемым к предприятиям. Абонентная плата взимается согласно действующим тарифам для предприятий.

40. В случае использования телефона в качестве телефона-автомата абонент обязан заключить с предприятием связи дополнительный договор о предоставлении со своего телефона услуг связи.

41. В случае установки телефона в мелких торговых точках (киосках) параллельно с квартирным абонентная плата взимается в 3-х-кратном размере. В случае использования этого телефона как телефона-автомата абонент обязан выполнить условия, указанные в п. 40.

42. Замена номеров телефонов производится без согласия абонентов в следующих случаях:

- при вводе новых телефонных станций и реконструкции телефонных сетей;
- 1 по техническим причинам;
- абоненту, включенному по спаренной схеме, но работающему без напарника.

Все работы по замене номеров телефонов производятся только после предварительного извещения абонентов, но не менее чем за 10 дней до замены. Работы производятся без взимания какой-либо платы.

При массовых переключениях номеров телефонов предприятия связи дают объявления в местной печати, по радио, телевидению.

По просьбе абонентов, телефоны которых включены по спаренной схеме, замена номеров телефонов на другие номера телефонов КСА может производиться только при их обоюдном письменном согласии по действующим тарифам.

43. По просьбе абонентов допускается временное выключение телефонов или других абонентских устройств на срок, указанный ими в заявлении. В этом случае за абонентом сохраняется номер телефона, взимается абонентная плата за время сохранения абонента, а также плата за выключение и обратное его включение.

44. По инициативе предприятий связи допускается временное выключение телефонов и других оконечных устройств, установленных на предприятиях, в учреждениях и организациях, а также на квартирах, в случае необходимости обеспечения телефонной связью при стихийных

бедствиях, карантинах, эпидемиях и других чрезвычайных обстоятельствах; при этом за время не работы телефона оплата не взимается.

45. При реорганизации юридического лица его правопреемники, сохранившие свой прежний адрес (свои телефонизированные помещения), имеют право на переоформление договора на предоставление услуг местной телефонной связи за 20% от действующего тарифа на установку телефона для юридических лиц.

46. Предприятия, организации, учреждения, изменившие свое наименование, должны заявить об этом на предприятие связи, произвести переименование телефонов. Переименование производится по установленному тарифу.

47. При покупке квартиры для несовершеннолетних детей или получении ими квартир (домов) по завещанию (дарственной) переоформление телефонов или установка производится на родителей или опекунов, имеющих прописку на территории города или населенного пункта в районе действия телефонной сети. При достижении детьми совершеннолетия переименование телефона на них производится по тарифу как для члена семьи абонента.

48. Если заявитель не является гражданином КР, но имеет право собственности на владение квартирой, домом, производственными и иными помещениями на территории КР, то переоформление и установка телефона производится при предъявлении документов, подтверждающих право собственности данного гражданина.

49. При предоставлении справки о наличии телефона за пределами КР (СНГ) установка или переоформление существующего телефона производится за полную стоимость.

50. При установке, переоформлении телефона предприятия и граждане заключают с предприятием связи договор на предоставление услуг электросвязи. Договор составляется на основании требований законов КР «О защите прав потребителей», «Об электрической и почтовой связи», которыми регламентируются права и ответственность абонента и предприятия связи.

В договоре, в обязательном порядке, должны быть отражены:

- 1) наименование оказываемой услуги;
- 2) место и вид включенного телефонного аппарата (квартирный, учрежденческий основной, параллельный, включенный по спаренной схеме с применением аппаратуры уплотнения линии);
- 3) гарантия предоставления бесперебойной и качественной работы средств связи;
- 4) порядок оплаты услуг;
- 5) сроки действия договора;
- 6) возможность замены номера телефона в случае ввода новой телефонной станции, подключение или переключение телефона на другую схему;
- 7) условия приостановления или прекращения действия договора по инициативе предприятия связи, абонента, а также в соответствии с положениями настоящих Правил;
- 8) условия оформления договора с другим лицом при выбытии основного абонента;
- 9) условия перестановки телефона при переезде абонента на другое место жительства.

Заключение договоров производится при оформлении телефона. Для абонентов производственного сектора в существующие договоры могут вноситься дополнения (дополнительные установки, параллельные телефоны, соединительные линии, прямые провода, факсы и т. д.).

При бронировании номеров телефонов, линий в кабеле, каналов в телефонной канализации (для физических и юридических лиц) заявитель обязан заключить с предприятием связи отдельный договор, в котором должны быть оговорены сроки и условия бронирования.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СВЯЗИ

51. Предприятия связи обеспечивают:

- 1) бесперебойную и качественную работу телефонной связи, содержание в исправности таксофонов, линейных и станционных сооружений телефонной связи, находящихся на их балансе или техническом обслуживании;
- 2) не реже одного раза в квартал информирование потребителей услуг связи через средства местного радио, печати и телевидения, а также путем размещения рекламы в местах приема населения (в цехах развития, абонентских и расчетных отделах) о предоставляемых и вновь вводимых услугах, об условиях и порядке предоставления этих услуг, действующих тарифах и т. д., а также через другие виды информации и объявлений. В случае изменения тарифов на услуги связи — не позднее 10 дней до ввода их в действие;

3) выдачу населению исчерпывающей информации по вопросам установки и пользования телефонами и другими оконечными устройствами, включаемыми в телефонную сеть, о движении очереди на установку телефонов и т. д.

52. Предприятия связи обязаны:

1) по заявлениям абонентов в контрольные сроки устранять нарушения телефонной связи. Работники предприятий связи, вызываемые абонентами для осмотра и ремонта телефонных аппаратов, других оконечных устройств и выполнения прочих работ, обязаны предъявлять удостоверения с фотографиями, скрепленными печатью, и акты-квитанции на их выполнение;

2) не менее чем за 10 дней до замены номера квартирного телефона в случаях, предусмотренных п. 42, известить об этом абонента;

3) за 3 дня до выключения телефонов в случаях, предусмотренных п. 44, уведомить об этом абонентов. В экстренных случаях .известить абонентов по телефону;

4) производить регистрацию приобретенных абонентами оконечных устройств телематических служб и передачи данных;

5) в случае обнаружения факта подключения абонентом к телефонной линии несертифицированных оконечных абонентских устройств (п. 9), а также запрещенных к использованию типов радиоустройств, отключить их до принятия решения Национальным агентством связи по каждому выявленному факту;

6) в случае обнаружения самовольного подключения посторонним лицом любого оконечного устройства к линии действующего телефона или таксофона, а также при нарушении абонентом настоящих Правил, отключить это оконечное устройство, при этом нарушители несут материальную ответственность в размере установочной платы;

7) не начислять абонементную плату или произвести ее перерасчет за все время повреждения в случае устранения повреждений телефонной связи с нарушением контрольных сроков. Кроме того, в случае нарушения контрольных сроков, производить выплату неустойки в размере 3%: при предоставлении междугородных, международных разговоров — за каждый час просрочки от заказанного тарифа;

при предоставлении услуг местной телефонной связи — за каждый день просрочки или от установочной платы, или от ежедневной абонементной платы.

Примечание:

Контрольные сроки предоставления услуг, устранения повреждений указываются в договорах. Перерасчет абонементной платы и выплата неустойки не производятся в случаях, указанных в п. 53, а также абонентам (пользователям), не заключившим соответствующий договор.

8) возобновить предоставление услуг связи абоненту после ликвидации задолженности за полученные услуги связи, либо устранения им нарушений, выплаты нанесенного материального ущерба (если таковой установлен) и внесения им платы за обратное включение телефона:

в день поступления сведений об оплате, если они поступили до 16.00 часов;

в течение следующего дня — при поступлении сведений после 16.00 часов.

53. Предприятие связи имеет право:

1) временно приостановить предоставление услуг связи в случае нарушения абонентом условий настоящих Правил. В случае неустранения абонентом нарушений в течение 2-х месяцев после отключения — телефон снимается, номер и линия используются по усмотрению предприятия связи;

2) отключать незарегистрированные, несертифицированные или не соответствующие требованиям по ограничению мощности передаваемого сигнала неречевые абонентские устройства, абонентские устройства телематических служб и передачи данных. В случае непринятия абонентом соответствующих мер по приведению абонентских устройств в соответствие с техническими требованиями в течение 2-х месяцев после отключения — телефон снимается, номер и линия используются по усмотрению предприятия связи;

3) отключать самостоятельно подключенные посторонними лицами абонентские устройства;

4) не производить начисление абонементной платы, а также выплату неустойки, если бездействие телефона вызвано действием непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т. п.) или третьих лиц (хищение, поджог, отключение электроэнергии и т. п.);

5) начислять абонементную плату в случае неработы телефона по вине абонента, а также в случае, если работник местных телефонных сетей не имел возможности выполнить работу из-за

отсутствия абонента (при этом монтер оставил письменное предупреждение). В данном случае учет контрольного времени начинается с момента повторного обращения абонента;

б) прекратить предоставление услуг связи в следующих случаях:

если абонент передал в пользование другому лицу или организации установленные ему средства связи, или разрешил установку параллельного телефона, или использует свой телефон для оказания услуг связи третьим лицам, или использует свой телефон как соединительную линию с ведомственной или личной АТС (мини АТС);

если действия абонента повлекли за собой серьезные разрушения, (повреждения) сооружений связи со значительным материальным ущербом или телефон используется для ущемления прав третьих лиц (угроза, шантаж и т. д.);

если абонент, телефон которого включен по спаренной схеме, (создает другому неудобства при пользовании телефоном, несмотря на неоднократные предупреждения предприятия связи (длительное время занимает телефон, отключает напарника или самовольно переключается на его данные);

за повторное нарушение абонентом настоящих Правил.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

54. Абонент имеет право:

- 1) пользоваться качественной и бесперебойной телефонной связью;
- 2) по своему письменному заявлению пользоваться услугами автоматической исходящей международной связи, а также открывать и закрывать доступ к исходящей международной и междугородной связи как по автоматической, так и по заказной системе;
- 3) не вносить или потребовать возврата сумм, оплаченных за непредоставленные услуги в период бездействия телефона, если оно вызвано:
несвоевременным устранением повреждения телефонной связи (сверх контрольных сроков). В данном случае абонент вправе требовать выплату неустойки;
действием непреодолимой силы или третьих лиц (согласно п. 53.4);
- 4) бесплатно пользоваться телефонной связью со спецслужбами «101», «102», «103», «104», «106», «107», «109»;
- 5) подключать к телефонным розеткам сертифицированные оконечные и другие устройства, предварительно зарегистрированные на предприятиях связи;
- 6) прекратить действие договора, заключенного с предприятием связи;
- 7) обжаловать действия работников предприятий связи в установленном законодательством КР порядке;
- 8) использовать свое право на льготную установку телефона в соответствии со справкой, выданной предприятиями связи КР, независимо от срока ее выдачи;
- 9) в одностороннем порядке расторгнуть договор на предоставление услуг связи при отсутствии задолженности за полученные услуги связи.

55. Абонент обязан:

- 1) соблюдать настоящие Правила, а также условия заключенного договора;
- 2) не допускать самовольной установки (перестановки) телефонных розеток и подключения к ним не соответствующих техническим нормам телефонных аппаратов;
- 3) не допускать самовольного подключения к телефонным розеткам оконечных устройств телематических служб и передачи данных, не зарегистрированных на предприятиях связи;
- 4) своевременно, до 20 числа текущего месяца, оплачивать по действующим тарифам предоставленные! услуги электросвязи (за пользование телефоном, за междугородные телефонные разговоры, за телеграммы, поданные в кредит, и другие услуги, предоставляемые по телефону);
- 5) не допускать использования телефона для преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, а также для создания абоненту, работающему с ним по спаренной схеме, затруднительных условий для нормального пользования услугами местной телефонной связи;
- 6) в месячный срок сообщить предприятию связи о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду телефонизированных жилых и производственных помещений;
- 7) допускать работника связи к осмотру, исправлению повреждений и| проведению инвентаризации средств связи при предъявлении им удостоверения с фотографией, скрепленной печатью, наряда на выполнение работ или письма предприятия связи с изложением цели посещения абонента;
- 8) за действия, которые повлекли за собой серьезные сбои в работе средств связи, вносить штраф в соответствии с Кодексом об административной ответственности и возмещать ущерб, причиненный предприятию связи, который определяется предприятием связи (участка);

9) не использовать свой телефон в качестве телефона-автомата без оформления дополнительного договора об этом с предприятием местной телефонной связи.

V. ОПЛАТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

56. Услуги, оказываемые предприятиями связи, оплачиваются по утвержденным тарифам.

57. Плата за право пользования телефоном и другими оконечными устройствами вносится абонентом при оформлении заказа на эту услугу.

Начисление платы за пользование телефоном и другими оконечными устройствами производится со дня их включения.

58. Размер абонементной платы за пользование телефоном определяется категорией, к которой отнесен телефон абонента, а также фактической протяженностью абонентской линии, если телефонный аппарат расположен за чертой города, районного центра, населенного пункта сельской местности.

59. Предприятия связи производят установку и перестановку телефонов за предусмотренную тарифами плату, если протяженность вновь построенной абонентской проводки не превышает:

на воздушном вводе — 50 метров телефонной цепи (двух проводов) от оконечного устройства (кабельного ящика или столба, на котором имеются незадействованные провода) до ввода в здание и 10 метров проводки внутри здания;

на кабельном вводе — 10 метров от распределительной коробки до телефонной розетки.

Если протяженность абонентской проводки превышает указанные нормы (50 или 10 м), то абонент кроме сумм, предусмотренных тарифами за установку, должен оплатить стоимость дополнительных работ и материалов.

Порядок выполнения дополнительных работ и условия их оплаты должны быть определены договором, заключаемым между заказчиком и исполнителем (предприятием связи).

При коллективном строительстве линейно-кабельных сооружений установочная плата всеми участниками вносится в размере тарифа первоочередной установки, независимо от их очередности.

60. Если одним или группой лиц при установке телефонов выполнялись дополнительные работы по строительству линейных сооружений, то между ними и предприятием связи на добровольных началах заключается договор о передаче линии на баланс предприятия. При этом предприятием ГСТС в течение одного года с каждого нового абонента, подключающегося на эту линию, взыскивается стоимость той части линейных сооружений, которая ими занимается, и возвращается абонентам, построившим эту линию, пропорционально затратам каждого.

В случае отказа абонентов, построивших линию, передать ее на баланс ГСТС, расходы по эксплуатации линии производятся за счет абонентов, при этом возврат средств при подключении на линию новых абонентов регулируется самими абонентами.

При установке телефона заявителю по линии связи, построенной ранее за счет других абонентов, и его несогласии на возмещение части стоимости построенной линии, телефон заявителю не устанавливается.

61. Прием платы за услуги телефонной связи производится в отделениях связи, в филиалах Расчетно-сберегательной кампании.

62. Абонементная и километровая плата вносится вперед в размере не менее месячной платы по соответствующему тарифу.

Отсутствие платы за предоставленные услуги до 25 числа текущего месяца является основанием для приостановления предоставления услуг предприятиями связи.

Предоставление услуг связи возобновляется в течение сроков, указанных с п. 52.8.

В случае внесения абонементной платы с 20 по 25-е число включительно абонент должен сообщить на предприятие связи о времени и месте произведенной оплаты. При не поступлении абонементной платы в указанный срок (т. е. до 25-го числа) телефонная сеть временно отключает телефон и предупреждает письменно абонента о возможности расторжения договора.

По истечении 30 дней после получения абонентом письменного предупреждения предприятие прекращает действие абонементной платы и в течение следующих 30 дней сохраняет техническую возможность для восстановления действия телефона. По истечении этого срока номер и линия используются по усмотрению предприятия связи.

63. Выключение телефонов при неоплате счетов за услуги электросвязи в установленные сроки производится на основании списков на выключение телефонов, подписанных руководителем предприятия, ведущего расчеты за предоставленную услугу. В списках должны быть указаны номера телефонов абонентов, сумма задолженности по каждому номеру, дата предупреждения о выключении телефона с указанием формы предупреждения (по телефону или письменно).

64. Восстановление действия абонемента производится абоненту вновь лишь при наличии технической возможности, внесении платы за установку телефона и погашении сумм задолженности за услуги электросвязи.

За время бездействия телефона вследствие его выключения по вине абонента абонентная плата взимается в полном размере.

65. В случае снятия телефона в проданной квартире (доме) за неуплату или несвоевременное переоформление, он может быть установлен новому владельцу по соответствующему тарифу при наличии технической возможности, если с момента оформления договора о купле-продаже прошло не более одного месяца и покупатель (при его согласии) полностью погашает сумму задолженности за услуги связи.

Установка телефонов производится только при отсутствии неудовлетворенных заявлений от лиц, пользующихся преимущественным правом на установку телефона (пункты 18.1—18.5).

В случае отказа нового владельца погасить задолженность, его заявление удовлетворяется в порядке общей очереди.

66. В случае, если предприятием связи своевременно не восстановлена работа телефона при погашении абонентом задолженности в течение установленного срока и телефон снят, то его восстановление производится за счет средств данного предприятия.

67. Телефоны абонентов, квартиры которых включены в пульт охранной сигнализации, во всех случаях могут быть выключены только после письменного предупреждения с уведомлением о вручении, которое направляется предприятием связи.

68. В случае отключения телефонов и других оконечных устройств, предусмотренного пунктом 44, плата за пользование ими и плата за обратное включение не взимается.

69. Внесенная плата возвращается по заявлению абонента в следующих случаях:
установочная и дополнительная — при отказе абонента от выполнения оформленного заказа, если предприятие связи к работе не приступило;

плата за пользование телефоном и другими оконечными устройствами — в случае отказа абонента от пользования услугами телефонной связи со дня закрытия абонемента.

VI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ПОЛУЧИВШИМИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

70. Взаимоотношения между предприятиями, получившими лицензию на деятельность в области связи, регулируются Законом КР «Об электрической и почтовой связи».

Министерство транспорта и коммуникаций
Кыргызской Республики

наименование предприятия связи

№ _____

КОРЕШОК СПРАВКИ №
на установку или переоформление телефона
по льготному тарифу

Дана _____

фамилия, имя, отчество

в том, что он (она) являлся абонентом
телефона № _____ по адресу:

Дата выписки с данного адреса

« » __, __. ____, __ 200 г.

Начальник цеха развития
(абонентского отдела) _____

подпись

Выдал оператор _____

подпись

Получил _____

подпись абонента

« » _____ 200 г.

М. П.

Министерство транспорта и коммуникаций
Кыргызской Республики

наименование предприятия связи

№ _____

СПРАВКА №
на установку или переоформление телефона
по льготному тарифу

Дана _____

фамилия, имя, отчество

в том, что он (она) являлся абонентом
телефона № _____ по адресу:

Начальник цеха развития
(абонентского отдела) _____

« » _____ 200 г.

М. П.

**Министерство транспорта и коммуникаций
Кыргызской Республики**

наименование предприятия связи

№ _____

КОРЕШОК СПРАВКИ №

**на установку или переоформление телефона
члену семьи абонента (одновременно
прописанному с ним)**

Дана _____

фамилия, имя, отчество

в том, что он (она) является членом семьи
абонента телефона № _____ по адресу:

**Начальник цеха развития
(абонентского отдела)** _____

подпись

Выдал оператор _____

подпись

Получил _____

подпись абонента

« » _____ 200 г.

М. П.

Форма № ТЛ-1

**Министерство транспорта и коммуникаций
Кыргызской Республики**

наименование предприятия связи

№ _____

СПРАВКА №
на установку или переоформление телефона
члену семьи абонента (одновременно
прописанному с ним)

Дана _____

фамилия, имя, отчество

в том, что он (она) является членом семьи
абонента телефона № _____ по адресу:

**Начальник цеха развития
(абонентского отдела)** _____

подпись

« » _____ 200 г.

М. П.

