

2017

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово	3
Сведения о компании	6
Структура управления	8
Обзор деятельности	10
Модернизация и развитие	18
Финансовые показатели	24
Персонал и кадровая политика	34

2 271 139 тыс. сом

операционные доходы в 2017 году

79,5%

доходы от стратегических направлений

140 540 тыс. сом

консолидированная чистая прибыль

7 областей республики —

территория, где абонентам доступна связь от ОАО «Кыргызтелеком»

338 465 человек

являются абонентами ОАО «Кыргызтелеком»



Уважаемые акционеры, партнеры и клиенты!

Позвольте представить Вам
годовой отчет ОАО «Кыргызтелеком» за 2017 год.

ОАО «Кыргызтелеком»
является национальным
оператором электрической связи
Кыргызской Республики и
единственной телекоммуни-
кационной компанией,

предоставляющей широкий спектр информационно-коммуникационных услуг на территории всей страны.

По итогам работы 2017 года консолидированные доходы Общества составили 2 271 139 тыс.сом, снижение доходов к 2016 году составило -4 %. Доходы компании составили 1 669 590 тыс. сом. 79,5% основных доходов компании составляют стратегические направления, Интернет, местная, междугородная и международная телефонная связь. Наибольший удельный вес в доходах компании занимают услуги предоставления доступа к сети Интернет - 44,8%.

Сокращение доходов обусловлено, в основном, сокращением пользователей услуг фиксированной телефонной связи, распространением беспроводных технологий и растущей ценовой конкуренцией и сокращением рынка ИКТ в целом.

Вместе с тем, в 2017 году удалось достичь целей в сегменте услуг доступа к сети Интернет и завершить его в соответствии с заявленным прогнозом, доходы от услуг Интернет для населения выросли по сравнению с предыдущим годом на 3%.

Не малую роль в достижении данных показателей сыграла проводимая модернизация инфраструктуры сети, так в 2017 году только на юге республики было модернизировано 14 объектов связи, после проведенных работ стало возможно предоставление высокоскоростного Интернета и услуги IPTV в отдаленных населенных пунктах.

Несмотря на положительный результат в деятельности отдельных направлений, 2017 год был сложным годом, который выявил неэффективную деятельность ОАО «Кыргызтелеком», указал на то что, в современных реалиях рыночных отношений существующей системе требуется **пересмотр подхода к стратегии управления.**

На сегодняшний день главная цель компании – конкурентоспособность и лидерство на рынке телекоммуникационных услуг и трансформация в универсального оператора, способного решать любые задачи в секторе ИКТ Кыргызской Республики.

У ОАО «Кыргызтелеком» есть все возможности быть высокодоходным и конкурентоспособным предприятием – благодаря инфраструктуре, материальной базе, кадровому потенциалу и государственной поддержке, но в настоящее время, несмотря на то, что мы национальный оператор связи и обладаем «широкими» возможностями, мы не можем ими воспользоваться.

Для решения задач необходимо на первоначальном этапе решить проблемы управленческого характера: оптимизировать организационную структуру, провести реформу оплаты труда, минимизировать коррупционные составляющие, конструктивно работать с местными и зарубежными операторами с учетом интересов ОАО “Кыргызтелеком”, сокращать расходы, модернизировать инфраструктуру и повышать качество кадрового потенциала.

Для этого мы уже создали и ввели новую структуру управления предприятия, провели существенную модернизацию зон ответственности в наших структурных подразделениях и пересмотрели бизнес роль каждого из нас, которая будет совершенствоваться с учетом изменений и тенденций на рынке телекоммуникаций.

Также будет уделяться первостепенное значение обеспечению информационной безопасности, которая играет ключевую роль в глобальном едином информационном пространстве, в том числе и при вводе новых услуг на базе облачных технологий и в реализации общенациональной программы «Таза коом».

Сегодня деятельность ОАО «Кыргызтелеком» должна базироваться на системе анализа и прогнозирования изменений рынка, именно с учетом влияний внешних факторов выстраивать внутреннюю структуру деятельности, быть оперативным, гибким, доступным. Мы должны приложить все необходимые усилия для повышения качества и доступности предоставляемых услуг.

Поставленные перед нами задачи невозможно выполнить без постоянной поддержки акционеров и партнеров и, конечно без доверия наших клиентов.

Позвольте поблагодарить всех за общий вклад в развитие нашей организации и выразить уверенность, что нашими общими усилиями мы превратим ОАО «Кыргызтелеком» во флагман экономики Кыргызской Республики.

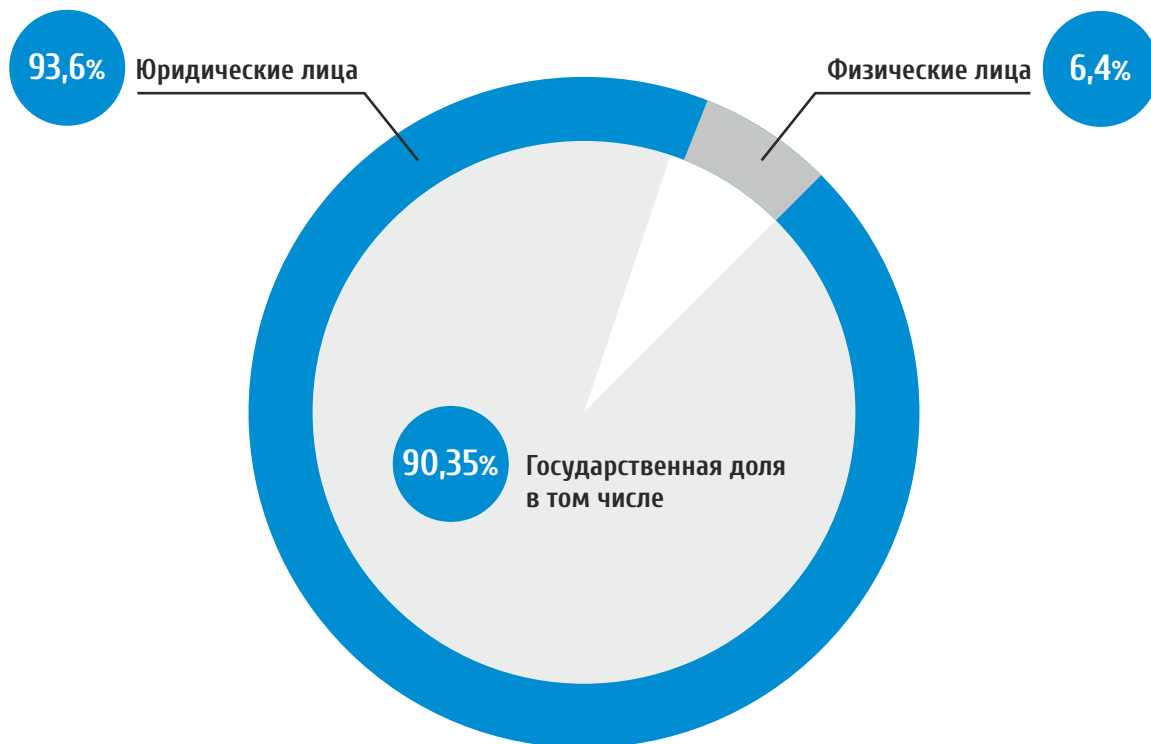
**Председатель Правления ОАО «Кыргызтелеком»
М.К. Каратаев**

СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Миссия компании:	Создание единой цифровой платформы для развития Кыргызской Республики
Цель:	Лидерство на рынке телекоммуникационных услуг
Наименование:	Открытое акционерное общество «Кыргызтелеком»
Дата государственной регистрации:	19 июня 1997 года
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Министерство юстиции КР
Юридический адрес:	720000, Кыргызская Республика, г. Бишкек, проспект Чуй, 96, e-mail: info@kt.kg корпоративный сайт: www.kt.kg
Реестродержатель:	ЗАО «Телесат», Адрес: . г. Бишкек, проспект Чуй, 147, Телефон/факс: (0312) 68-02-17
Аудитор:	ОсОО «Марка-Аудит Бишкек», Адрес: г.Бишкек, ул. Профессора Зимы, 38, Телефон/факс: (0312) 32-05-69
Уставной капитал:	620 009 тыс. сом
Количество акционеров по реестру:	9 625 акционеров (по состоянию на 01.01.2018г.)

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ

ОАО «Кыргызтелеком» по состоянию на 01.01.2018 года



Наименование	Количество акционеров	Количество простых акций (экз.)	Доля в Уставном капитале (%)
Физические лица	9 601	6 745 111	6,4%
Юридические лица	24	98 657 299	93,6%
Государственная доля	2	95 229 711	90,35%
Всего	9 625	105 402 410	100,00%

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ



Председатель Правления
Каратаев Марат Каратаевич

Вице-президент-коммерческий директор
Карабукаев Мирлан Айткулиевич

Вице-президент-технический директор
Жумалиев Жумамудун Болотбекович

Вице-президент-административный директор
Исаков Аскар Сагындыкович

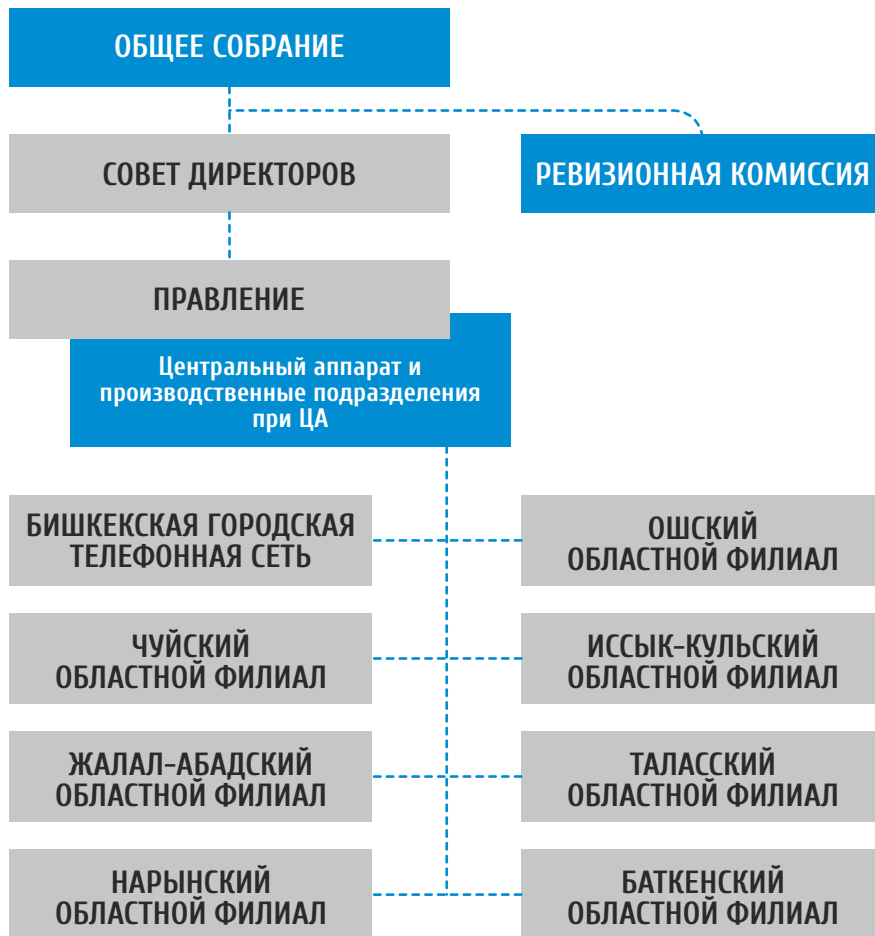
Вице-президент - директор по развитию
Доолотов Султан Азадбекович



Председатель Совета директоров
Рахманкулов Алмазбек Рахманкулович

Члены Совета директоров
Бианки Маралбу
Джанузаков Айбек Кобошевич
Абдибеков Нурбакыт Абдибекович

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ»



ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. ОАО «Республиканское производственное объединение радиорелейных магистралей, телевидения и радиовещания»
2. ОсОО «Сергек»
3. Учреждение «Центр образования и воспитания детей»
4. ОсОО «Бишкек-Радио»
5. Детский сад №21 «Балаты» в г. Ош
6. ОсОО «КТ Мобайл»



ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

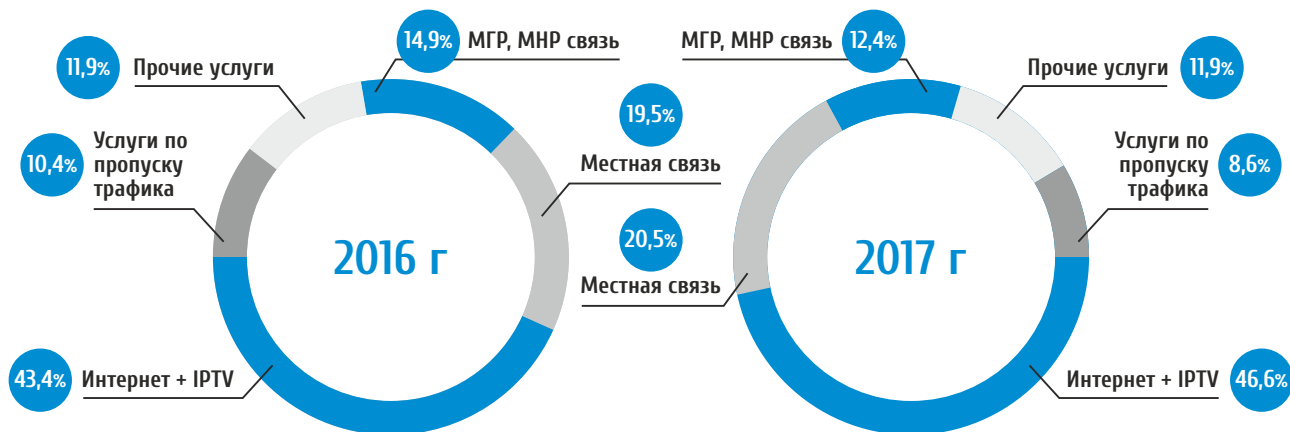
Основной целью компании является обеспечение возможности предоставления каждому жителю республики, где бы он не находился, услуг электросвязи позволяющих общаться со всем мировым сообществом в любое время суток года, независимо от погодных условий.

Компания принимает активное участие в расширении делового сотрудничества с компаниями телекоммуникационной сферы стран СНГ, продолжая интеграционные процессы вхождения Кыргызстана в мировое информационное сообщество.

За 2017 года ОАО «Кыргызтелеком», как национальный оператор электросвязи Кыргызстана, обеспечил современными видами телекоммуникационных услуг все регионы и большинство населенных пунктов Кыргызской Республики. Основным направлением деятельности ОАО «Кыргызтелеком» является оказание услуг фиксированной телефонной связи, **приоритетным направлением деятельности является предоставление услуг сети передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет.**

По итогам работы 2017 года консолидированные доходы Общества составили 2 271 139 тыс. сом, снижение доходов к 2016 г. -4 %. Доходы компании составили 1 669 590 тыс. сом

Структура доходов ОАО «Кыргызтелеком»



79,5% основных доходов компании составляют такие стратегические направления, как Интернет+IPTV, местная, междугородная и международная телефонная связь.



УСЛУГИ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ИНТЕРНЕТ

Наибольший удельный вес в доходах компании занимают услуги предоставления доступа к сети Интернет (**44,8%**) Услуги Интернет предоставляются Компанией в сегментах население, корпоративные клиенты, операторы связи и составляют значительную долю прибыли Компании. Доходы от предоставления услуг Интернет для населения выросли по сравнению с предыдущим годом на **3%**.

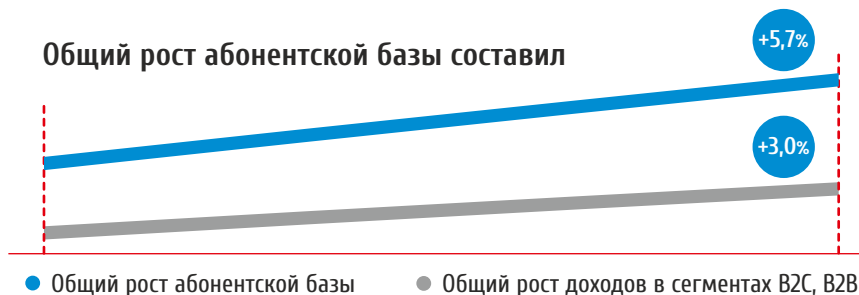
В 2017 году ОАО «Кыргызтелеком» продолжил придерживаться курса модернизации сетей доступа для повышения качества оказываемых услуг. На протяжении всего года Компания проводила работы по вводу и замене технологии доступа к сети Интернет с ADSL на MetroEthernet, доводя оптоволоконные линии до каждого абонента, что позволило предоставить абонентам качественные услуги Интернет с привлекательными тарифными планами, а также предоставлять доступ к сети Интернет на более высоких скоростях от 100 Мбит/с и выше. По итогам 2017 года доходы от предоставления Интернет услуг по технологии ME составили **18%** в общих доходах Интернет.

Учитывая стремительное проникновение интернета во все сферы жизнедеятельности человека и потребность в доступе к всемирной сети на высоких скоростях, были проведены мероприятия по увеличению скоростей на основных безлимитных тарифных планах, предоставляемых на всей территории республики для сегментов B2B и B2C.

Также компания ведет постоянную работу с корпоративными клиентам для которых разрабатываются индивидуальные тарифные планы с учетом текущей конъюнктуры рынка.

В 2017 году были проведены мероприятия и акции, направленные на привлечение новых абонентов, удержание текущей базы, что также позволило увеличить доходы компании от услуг Интернет, повысить лояльность наших постоянных пользователей. Благодаря проводимым мероприятиям абонентская база по услугам Интернет в сегменте B2C по итогам 2017 года выросла на **3,0%** к началу года, в сегменте B2B на **23,0%**.

В настоящее большая часть проводимых маркетинговых мероприятий смещается от привлечения новых абонентов в сторону обеспечения лояльности и повышения доходности существующих абонентов.



ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ ZOR TV

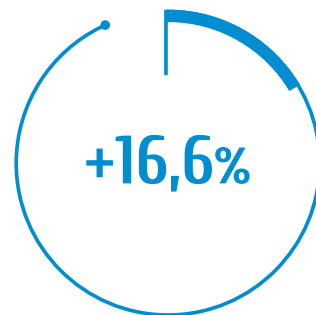
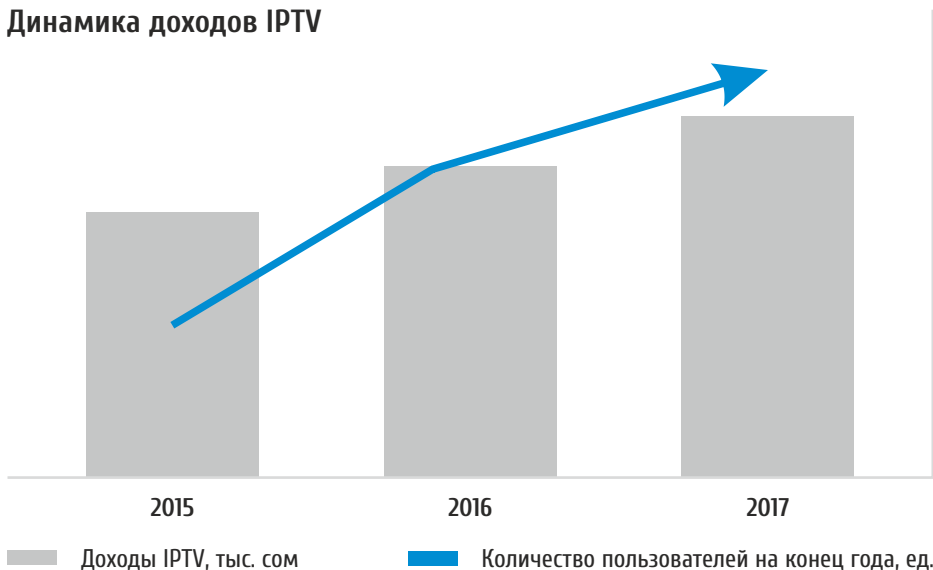
По итогам 2017 года доходы от оказания услуг интерактивного телевидения IPTV под торговой маркой «Zor TV» составили 1,8% в общих доходах, продемонстрировав рост на 16,6% по сравнению с 2016 годом. Абонентская база IPTV увеличилась на 3%.

В настоящее время данная услуга доступна в большинстве населенных пунктов Кыргызской Республики.

Компания в 2017 году продолжила расширять список телеканалов для абонентов, выбирая наиболее рейтинговые.

В настоящее время абоненту доступно к просмотру 117 каналов.

Динамика доходов IPTV



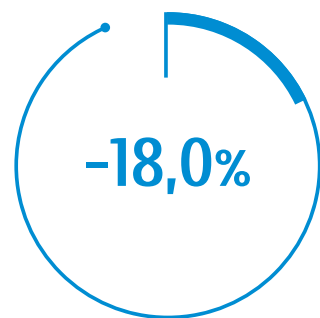
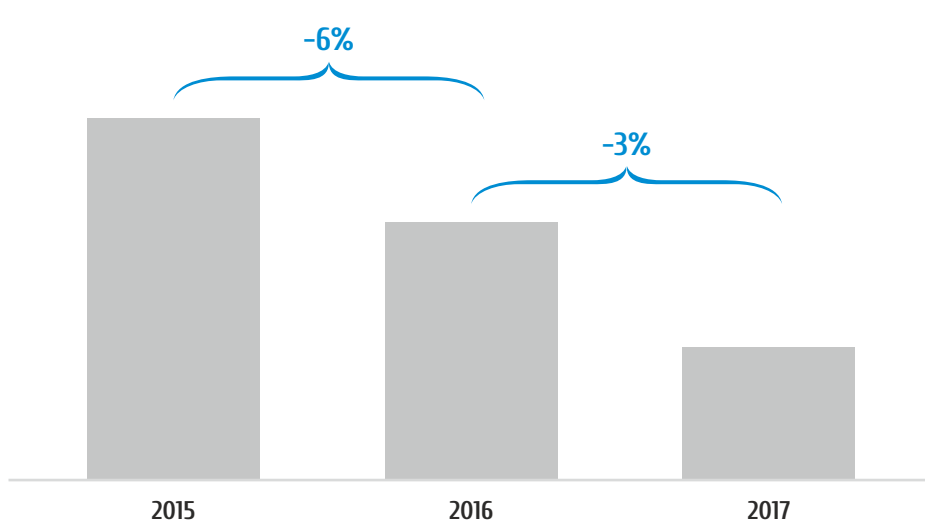
Динамика общих доходов по сравнению с 2016 г.

МЕСТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

В секторе предоставления услуг местной фиксированной связи на рынке телекоммуникационных услуг доминирующее положение занимает ОАО «Кыргызтелеком». Компания, в отличие от конкурентов работает на рынке местной связи во всех регионах республики. Во всех городах и поселках городского типа имеется телефонная связь. Развитие местных телефонных сетей осуществляется в основном на базе современных цифровых АТС, что позволяет значительно повысить качество связи и расширить спектр предоставляемых услуг.

Однако доходы от услуг местной телефонной связи ежегодно снижаются, так за последние 5 лет доходы сократились на 12%. Снижение доходов связано в основном со значительным сокращением абонентской базы. За период с 2013г. по 2017г. абонентская база сократилась на 18%. Отток абонентов свидетельствует о чрезвычайно высокой распространенности и доступности услуг мобильной связи, являющихся неизбежными частичными заменителями фиксированной телефонии на рынке телекоммуникационных услуг.

Динамика снижения доходов местной телефонной связи



Сокращение абонентской базы
за период с 2013 г. по 2017 г.

МЕЖДУГОРОДНАЯ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

ОАО «Кыргызтелеком» предоставляет своим абонентам возможность осуществить звонок в любую точку мира.

Сегодня на рынке фиксированной связи сложилась сложная ситуация, результатом которого является переток голосового трафика фиксированной телефонии на сети мобильных операторов и IP-сетей (Viber, Skype, Whatsapp), и отток абонентов в сегменте физических лиц, что обусловлено высоким проникновением мобильной связи и снижением тарифов на мобильные услуги.

Несмотря на снижение спроса на услуги фиксированной связи, ОАО «Кыргызтелеком» постоянно предпринимает шаги по повышению качества и привлекательности услуг фиксированной телефонии, доступности услуг для всех слоев населения, снижению тарифов на услуги междугородной и международной связи. Для стимулирования потребления услуг междугородной и международной связи и снижения оттока абонентов были снижены тарифы почти в 2 раза на межобластные звонки, отменена стоимость звонков на внутриобластные направления для физических лиц.



Снижение тарифов на
межобластные звонки

УСЛУГИ ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ

ОАО «Кыргызтелеком» предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм законодательства КР и принципов взаимовыгодного партнерства. Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества – наличие необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.

Основные категории услуг в данном сегменте:

- услуги по пропуску телефонного трафика
- предоставление потребителям в аренду междугородных и международных каналов связи
- организации доступа к сети Интернет международным операторам связи

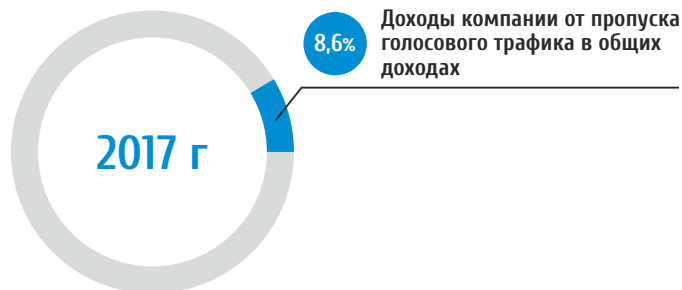
ОАО «Кыргызтелеком» взаимодействует с 11 международными операторами, и 12 местными операторами связи в области предоставления услуг голосовой связи. ОАО «Кыргызтелеком» предоставляет услуги: по терминции телефонного трафика по TDM, голосового трафика по технологии VoIP, IPLC, телеграфного, телексного трафика, транзит каналов. Доходы компании от пропуска голосового трафика составляют 8,6% в общих доходах.

Однако в связи с сокращением абонентской базы, перетока трафика на сеть сотовых операторов связи и VOIP доходы от голосового трафика ежегодно снижаются.

Услуга «аренда каналов NPLC, IPLC, транзитных» является устоявшимся сегментом в деятельности ОАО «Кыргызтелеком», доля доходов от данных услуг составляет около 4 % в общих доходах компании.

За последние годы компания уделяет свое внимание на предоставление услуг call-центра, платной информационно-справочной службе, аренде свободных площадей.

Доходы компании от пропуска голосового трафика



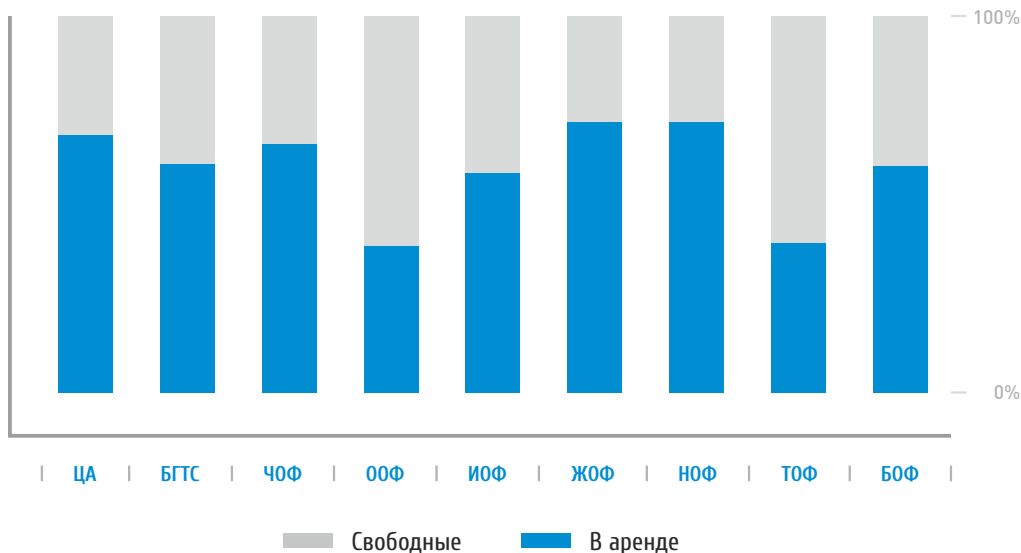
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

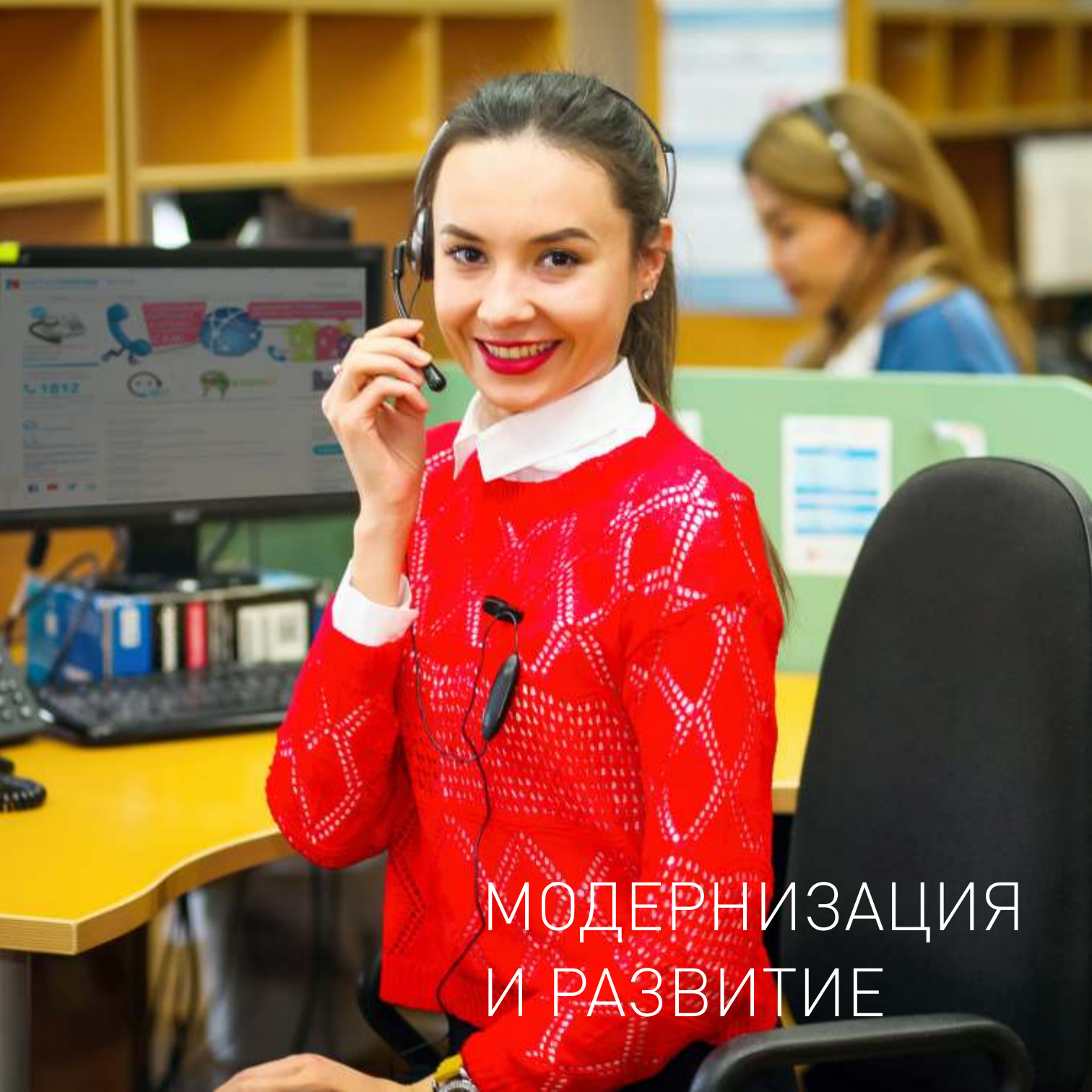
ОАО «Кыргызтелеком» в целях эффективного использования и получения дохода ведется работа по сдаче в аренду свободных площадей.

В 2017 г. были приведены в должное состояние свободные помещения для сдачи в аренду, улучшены качества и мобилизация процесса работы по предоставлению в аренду недвижимого имущества. Была проведена актуализация объектов недвижимости с учетом повышения арендной ставки.

Эффективно проведена работа с ГРС по проекту «Таза Коом» (организация информационных киосков), с банками по организации сберкасс на взаимовыгодных условиях.

ОАО «Кыргызтелеком» в целях эффективного использования и получения дохода ведется работа по сдаче в аренду свободных площадей.





МОДЕРНИЗАЦИЯ
И РАЗВИТИЕ

Основные мероприятия в 2017 году были направлены на развитие следующих направлений деятельности:

Модернизация и техническая оптимизация РРЛ сети ОАО «Кыргызтелеком»

По проекту «Модернизации сети РРЛ (замена Neга и ответвлений)» проведены работы, начиная с подготовки документации к тендеру и заканчивая вводом в эксплуатацию нового РРЛ оборудования. Данный проект предназначен для замены магистрального РРЛ оборудования Neга NL295 и NL241, который морально устарел и не соответствовал современным требованиям технологий и пропускной способности.

В результате было установлено новое РРЛ оборудования IP20N производства компании Seгаon (Израиль) с пропускной способностью до 1,5 Гбит/с. на 6 магистральных участках.

На 2017 год, за ОАО «Кыргызтелеком» числилось 1536 частотных присвоений (ЧП). По итогам проведенного анализа, в начале 2018 года, была начата процедура аннулирования не используемых ЧП. Итог, аннулировано 730 ЧП (РРЛ) и 78 ЧП (CDMA EV-DO).

По модернизации внутризонавых линий связи в 2017 г. проведены работы по расширению пропускной способности на РРЛ оборудовании RTN-620 на участке РРС39 – Айдаркен до уровня STM-1.

Работы по предоставлению каналов связи ОАО «НЭСК», ОАО «Северэлектро»

В 2017 году продолжились мероприятия по замещению каналов связи для ОАО «НЭСК» и были проведены работы по установке РРЛ оборудования RTN-620 на участке Военно-Антоновка – ПС220 Ала-Арча (ЧуПВЭС), а также были предоставлены на бесплатной основе цифровые каналы связи Бишкек ЦДП – ЧуПВЭС и Бишкек ЦДП – Каракол/ПС-220 "Иссык-Кульская".

Кроме того, были проведены работы с ОАО «Северэлектро» по предоставлению каналов связи для сбора данных и дистанционного управления приборами учёта электроэнергии (АСКУЭ) посредством сети CDMA-450 ОАО «Кыргызтелеком».

В 2017 г. было подключено в режиме «wake up» около 1400 приборов АСКУЭ и в режиме «online» 120 концентраторов ОАО «Северэлектро».

СТРОИТЕЛЬСТВО ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКИХ ЛИНИЙ СВЯЗИ (ВОЛС)

В апреле 2017 г. разработана конфигурация оборудования для установки двух усилительных пунктов (OLA) между участками «Кара-Ой - УчТерек» и «УчТерек – Жалал-Абад», для улучшения качества связи для организации новых каналов и передачи данных на магистральном участке ВОЛС «Бишкек - Ош». Так как стоимость затрат на приобретение и установку двух OLA сайтов было высокой, было внесено предложение объявить конкурс на приобретение оборудования DWDM на участке «Бишкек - Ош» с улучшенной конфигурацией.

В сентябре 2017 года был объявлен конкурс на приобретение оборудования DWDM. Победителем конкурса стала компания ОсОО «СофтЛайн Интернейшнл». В октябре 2017года был заключен Договор на поставку DWDM оборудования.

Пуско-наладочные и монтажные работы были завершены в феврале 2018 года, оборудование было введено в эксплуатацию в марте 2018 года.

Данное оборудование позволяет организовать 6 каналов с общей пропускной способностью 60G (6 портов по 10G) на участке «Бишкек - Ош» и 1 канал с пропускной способностью 10G (16 мультисервисных портов) на участке «Бишкек – Кара-Ой - Ош».

В настоящее время осуществлено взаиморезервирование канала направлении Бишкек – Ош по DWDM – трассе в объеме 10Гбит/с для компании ЗАО «Альфа Телеком».

После пуско-наладочных и монтажных работ подготовлено решение по переиспользованию ранее установленного оборудования OSN 6800 производства компании HuaweiTechnologies (Китай) на магистральном участке ВОЛС «Бишкек - Ош» для организации новых каналов в следующих направлениях:

- Бишкек – Талас с пропускной способностью 10G.
- Бишкек – Балыкчи с пропускной способностью 20G.

МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ

Модернизация сети абонентского доступа и широкополосного доступа в рамках проекта «Цифровое Будущее»

Принципиальные фазы крупнейшего телекоммуникационного проекта «Цифровое будущее» успешно завершены, и в настоящее время осуществляются мероприятия по техническому сопровождению проекта большей частью расширением базы ASL и ADSL2+ абонентов. В 2017 году заключен контракт и произведена поставка (на склад ОАО «КТ») оборудования miniMSAN с компанией-поставщиком, согласно проведенному анализу потребностей областных филиалов.

Проведены монтажные и пуско-наладочные работы нового оборудования ШПД miniMSAN в областных филиалах ООФ, БОФ, ЖОФ в общем на 14 объектах связи с заменой оборудования ШПД – Cogecess или MA 5300 (Huawei), которое не поддерживает услугу IPTV и необходимую скорость. Высвобожденное оборудование Cogecess и MA 5300 (Huawei) будет направлено для подключений абонентов в отдалённых населённых пунктах, где у областных филиалов нет технической возможности организации высокоскоростной телекоммуникационной сети.

Для дальнейшей инсталляции и запуска было передано в Таласский областной филиал оборудование ШПД miniMSAN для 7 объектов связи.

Для переключения аналоговых станций было передано оборудование ШПД miniMSAN 9806H в Чуйский областной филиал для 7 объектов связи.

Произведены работы по полной замене технически и морально устаревших станций ODEX-100 на MSANUA5000 (Huawei) в городе Кара-Балта, а также частичной замене в городе Токмок Чуйского областного филиала ОАО «Кыргызтелеком».

ВНЕДРЕНИЕ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

В 2017 году с целью реализации проекта Контакт-центра была проведена большая работа по подготовке технического задания. Созданная рабочая группа пересмотрела содержания ТЗ, а также в рамках подготовки был разработан бизнес план с учетом аутсорсинговых услуг.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

В рамках Стратегии компании в 2017 году продолжают проектные работы по построению Центра Обработки Данных (ЦОД) международного класса в г. Бишкек.

Были проведены работы по составлению бизнес планов для развития перспективных направлений в компании. Рабочая группа в составе с коммерческим и техническим блоками разработали бизнес план по строительству центра обработки данных ОАО «Кыргызтелеком».

Также было разработано техническое задание по построению ЦОД, в здании ЦАТС-52 БГТС ОАО «Кыргызтелеком».

В конце 2017 года компанией VisomPlus работы по разработке проекта всех подсистем инженерной инфраструктуры ЦОД были завершены.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ SIP-ТЕЛЕФОНИИ

Начиная с 2016 года, для реализации проекта SIP-телефонии был проведен целый ряд мероприятий. В частности был запущен пилотный проект по тестированию оборудования SIP-платформы IBC SI3000 T00 «Искраком». Тестовые работы SIP-платформы выявили полное соответствие техническим требованиям необходимым для полноценного внедрения SIP-телефонии на сети ОАО «Кыргызтелеком».

Так же в процессе реализации данного проекта, в июне 2017 году был заключен договор с компанией «ЭлтексАлатау» по безвозмездному предоставлению SIP-платформы ECSS-10 для тестирования.

3 июля 2017 года оборудование было завезено и смонтировано на сети КТ. В октябре 2017 году тестирование оборудования было завершено.

На основании анализа результатов протестированного SIP оборудования двух вендоров и их коммерческих предложений было решено заключить договор с компанией ТОО «Искраком» на условиях Revenue Sharing (Распределение Доходов)

ПЛАНИРУЕМЫЕ ПРОЕКТЫ НА 2018 ГОД

ОАО «Кыргызтелеком» как национальный оператор электросвязи Кыргызстана, в 2018 году, продолжит обеспечивать современными видами телекоммуникационных услуг все регионы и большинство населенных пунктов Кыргызской Республики, удовлетворяя нужды физических и юридических лиц, органов государственной, исполнительной власти и местного самоуправления в качественных и доступных услугах электрической связи.

В 2018 году с целью сохранения своего положения на телекоммуникационном рынке Кыргызстана и дальнейшего успешного развития ОАО «Кыргызтелеком» продолжит реализацию ряда задач по максимально активному техническому перевооружению и реорганизации своей инфраструктуры.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ТЕХНИЧЕСКОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ

Ключевые задачи технической модернизации сети ОАО «Кыргызтелеком» в 2018 году

Основные мероприятия компании в 2018 году будут направлены на развитие следующих направлений деятельности:

Модернизация и техническая оптимизация РРЛ и ВОЛС сети ОАО "Кыргызтелеком"

Техническое сопровождение проекта «Цифровое будущее», планирование и развитие беспроводных сетей связи, расширение базы FTTH и ADSL2+ абонентов, мероприятия по внедрению SIP-телефонии и мероприятия по созданию Контакт-центра и строительства нового помещения серверной.

Работа по расширению и модернизации внутренних ресурсов по обработке данных – Центра обработки данных (ЦОД)



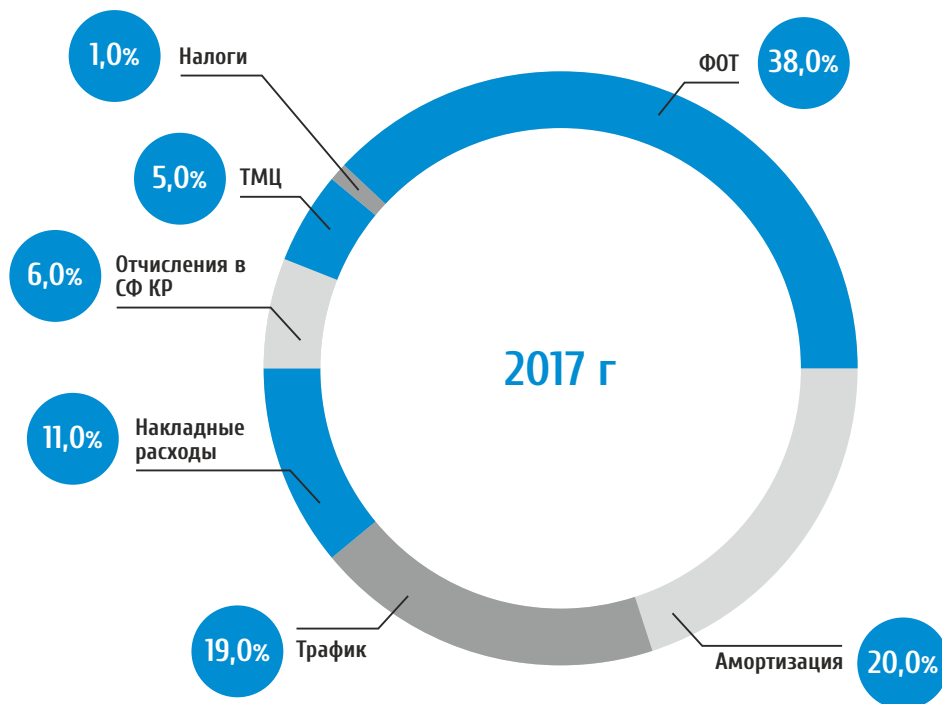
ФИНАНСОВЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2017 году фактические расходы ОАО «Кыргызтелеком» уменьшились на 136 886 тыс. сом по сравнению с 2016 годом и составили 1 641 095 тыс. сом.

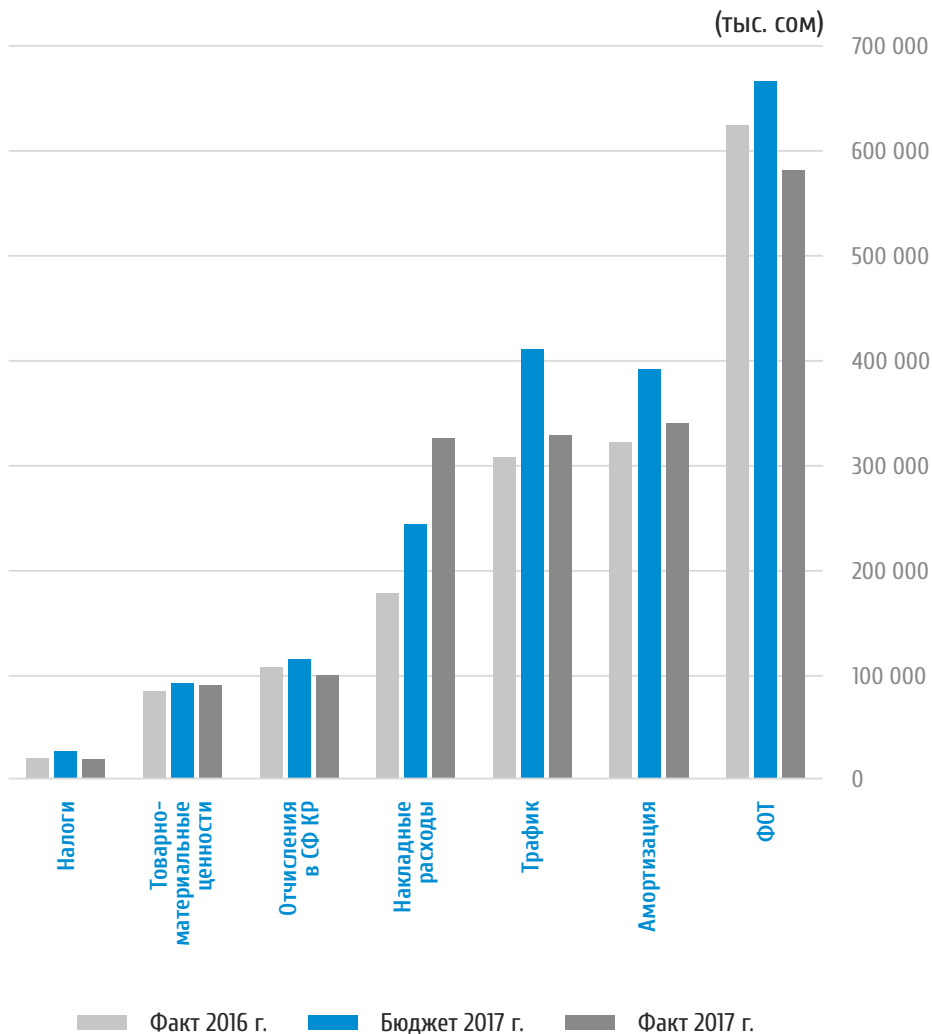
Экономия расходов по сравнению с бюджетом 2017 года по фактическим данным составила 299 972 тыс. сом.

СТРУКТУРА РАСХОДОВ ЗА 2017 ГОД



ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ДИНАМИКА РАСХОДОВ ЗА 2016-2017 гг.



ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Общий финансовый результат по неоперационной деятельности по итогам 2017 года составил 101 568 тыс. сом, в том числе 47 210 тыс. сом – это убытки от курсовых разниц по операциям в иностранной валюте.

Информация по убыткам от курсовой разницы за 2017 год

(тыс. сом)

Статья	Доходы	Убытки	Итого (-) убыток, (+) доходы
Денежные средства в валюте	2 027	2 410	-383
Кредиты	28 684	75 222	-46 538
Расчеты с клиентами	3 292	3 398	-106
Расчеты с поставщиками	18 279	18 462	-183
Итого	52 282	99 491	-47 210

Чистая прибыль ОАО «Кыргызтелеком» за отчетный период имеет положительное значение и составляет 131 159 тыс. сом.

В течение 2017 года ОАО «Кыргызтелеком» выполнил все свои налоговые обязательства перед государством, перечислив денежными средствами в бюджет 277 829 тыс. сом в виде налогов и 167 575 тыс. сом в виде отчислений в Социальный фонд Кыргызской Республики.

(тыс. сом)

Наименование налогов	2016 год	2017 год	Наименование налогов	2016 год	2017 год
I. Общегосударственные налоги	272 412	207 557	Налог на недвижимость	5 357	6 080
Налог на добавленную стоимость	221 256	177 108	Налог на транспортные средства		326
Налог с продаж	26 924	8 013	Налог на нерезидентов	14 751	9 726
Налог на прибыль	24 232	22 437	Прочие налоги	373	241
II. Местные налоги	71 229	70 272	Всего налоговых отчисл. (п. I + п. II)	343 641	277 829
Подходный налог	49 589	52 768	Отчисления в Социальный фонд КР	163 374	167 575
Земельный налог	1 158	1 131			

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Анализ торговой дебиторской задолженности ОАО «Кыргызтелеком» за 2017 год (тыс. сом)

Состояние на дату	ВСЕГО	Республиканский бюджет	Областной бюджет	Местный бюджет	Физические лица	Прочие организации (Юр. лица)	Трафик	Интернет
01.01.2017	147 233	4 470	108	959	20 933	16 000	91 989	12 774
01.01.2018	151 730	4 519	61	835	18 835	26 103	89 540	11 836
в абс.выр. (+/-)	4 496	49	-47	-124	-2 098	10 103	-2 449	-938
в отн.выр. (%)	3%	1%	-44%	-13%	-10%	63%	-3%	-7%

Общая торговая дебиторская задолженность за предоставленные клиентам услуги и работы на 01.01.2018 года составила 151 730 тыс. сом. По итогам 2017 года общая дебиторская задолженность увеличилась на 3% или на 4 496 тыс. сом. На динамику данного показателя повлиял рост задолженности прочих юридических организаций на 63% и бюджетных организаций, финансируемых из республиканского бюджета на 1%. По остальным категориям наблюдается уменьшение дебиторской задолженности.

Анализ кредиторской задолженности ОАО «Кыргызтелеком» за 2017 год (тыс. сом)

Состояние на дату	Всего	Поставщики услуг	Трафик	Оплата труда, Соц.фонд, Бюджет	Дивиденды к выплате	Авансы полученные	Прочие
01.01.2017	749 344	287 188	188 467	50 989	68 580	141 272	12 848
01.01.2018	751 966	282 562	190 040	52 932	64 983	149 242	12 207
в абс.выр. (+/-)	2 622	-4 626	1 573	1 943	-3 597	7 970	-641
в отн.выр. (%)	0,3%	-1,6%	0,8%	3,8%	-5,2%	5,6%	-5,0%

По состоянию на 01.01.2018г. кредиторская задолженность ОАО «Кыргызтелеком», без учета резервов и долгосрочных обязательств, увеличилась на 2 622 тыс. сом (на 0,3%) по сравнению с началом года и составила 751 966 тыс. сом. Увеличение кредиторской задолженности наблюдается по категории «Трафик» на 1 573 тыс. сом (на 0,8%), «Авансы полученные» - рост на 5,6% или на 7 970 тыс. сом и по категории «Оплата труда, Соц.фонд, Бюджет» на 3,8% или на 1 943 тыс. сом.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДЕЙСТВУЮЩИМ КРЕДИТАМ

ОАО «Кыргызтелеком» своевременно погашает задолженность по своим финансовым обязательствам перед международными финансовыми институтами по кредитам, взятым на создание новых, современных телекоммуникационных сетей во всех регионах Кыргызстана.

Остаток задолженности по кредитным обязательствам ОАО «Кыргызтелеком»

Наименование	Валюта кредита	Фактически снятая сумма тыс. валюта	Остаток на 01.01.2017 г. тыс. валюта	Остаток на 01.01.2018 г. тыс. валюта	Остаток на 01.01.2018 г., тыс. сом
Экспортно-Импортный Банк Кореи	KRW	16 113 090,0	6 968 529,9	6 160 888,0	398 609,5
Китайский Банк Развития	USD	21 864,7	2 563,6	0	0

На первое января 2018 года задолженность перед Корейским Экспортно-Импортным банком составила 398 609,5 тыс. сом.

Кредитные обязательства перед Китайским Банком Развития в 2017 году были исполнены полностью.

тыс. долларов США



ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОЧЕРНИМ КОМПАНИЯМ ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ» за 2017 г.



1. ОАО «Республиканское производственное объединение радиорелейных магистралей, телевидения и радиовещания» (ОАО «РПО РМТР»)

Телекоммуникационные сети РПО РМТР на сегодняшний день остаются единственной структурой в государстве, включающей комплекс технических средств, обеспечивающих на территории Кыргызской Республики распространение и трансляцию программ телевидения и радио, междугородную телефонную связь.

Доля собственности – 100,0 %.

Уставный капитал – 289 186,5 тыс. сом.

Результат финансово-хозяйственной деятельности ОАО «РПО РМТР» за 2017 г. выглядит следующим образом:

(тыс. сом)

Наименование показателя	2016г. факт	2017г. факт	Изменение (+/-)	Изменение (%)
Операционные доходы	509 158	531 130	21 972	104%
Операционные расходы	409 357	426 578	17 221	104%
Операционная Прибыль	99 801	104 552	4 751	105%
Доход (убытки) от курсовой разницы	116	-1 436	-1 552	-1 236%
Прочие неоперационные доходы и расходы	-528	35	563	-7%
Итого доходы и расходы от неоперационной деятельности	-412	-1 589	-1 178	386%
Прибыль (убыток) до вычета налогов	99 389	102 962	3 573	104%
Расходы по налогам	10 148	12 109	1 961	119%
Чистая прибыль	89 241	90 854	1 613	102%

Анализ торговой дебиторской задолженности ОАО «РПО РМТР» на 01.01.2017 г.

(тыс. сом)

Наименование	на 01.01.2017	на 01.01.2018	Абс.изм. (+ / -)	Отн.изм. (%)
ЗАО "5-канал"	77 169	78 606	1 437	101,9%
Департамент информации и массовых коммуникаций при Министерстве Культуры КР	25 984	58 581	32 597	225,5%
Общественная телерадиовещательная корпорация (ОТРК КР)	67 528	18 305	-49 223	27,1%
ОсОО "АкТел"	2 145	1 450	-695	67,6%
ТРК Новая телевизионная сеть (НТС)	5 165	483	-4 682	9,4%
Областная телерадиокомпания Баткен	1 490	51	-1 439	3,4%
Прочие организации	11 335	28 649	17 314	253%
ИТОГО:	190 816	186 125	-4 691	38%

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОЧЕРНИМ КОМПАНИЯМ ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ» за 2017 г.

2. ОсОО «Сергек»

Осуществляют свою деятельность по строительству линейных сооружений связи и их ремонту.

Доля собственности – 100,0 %.

Уставный капитал – 9 962,4 тыс. сом.

Результат финансово-хозяйственной деятельности ОсОО «Сергек» за 2017 г.

выглядит следующим образом:

(тыс. сом)

Наименование показателя	2016г. факт	2017г. факт	Изменение (+/-)	Изменение (%)
Операционные доходы	30 155	44 570	14 415	148%
Операционные расходы	28 195	43 276	15 081	153%
Операционная Прибыль	1 960	1 294	-666	66%
Доход (убытки) от курсовой разницы	-3	-57	-54	-1 898%
Прочие неоперационные доходы и расходы	177	13	-164	7%
Итого доходы и расходы от неоперационной деятельности	174	-44	-218	-125%
Прибыль (убыток) до вычета налогов	2 133	1 250	-883	59%
Расходы по налогам	221	155	-66	70%
Чистая прибыль	1 912	1 095	-817	57%

3. Учреждение «Центр образования и воспитания детей» в г. Бишкек

Убыток/прибыль за 2017 г. – 0,0 сом

4. ОсОО «Бишкек-Радио»

в процессе ликвидации

5. Детский сад №21 «Балаты» в г. Ош

Убыток/прибыль за 2017 г. – 0,0 сом

6. ОсОО «КТ Мобайл»

Убыток за 2017 г. – 7 506,1 тыс. сом

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ» за 2016–2017 гг.

(ТЫС. СОМ)

Наименование показателя	2016 год	2017 год
АКТИВЫ		
I. Оборотные активы	725 690	720 526
Денежные средства в банке	87 519	80 319
Краткосрочные финансовые активы	800	0
Торговая и прочая дебиторская задолженность	355 548	346 644
Запасы	257 456	250 485
Прочие краткосрочные активы	24 367	43 078
II. Внеоборотные активы	2 897 786	2 808 414
Основные средства	2 806 782	2 724 084
Нематериальные активы	89 285	80 436
Прочие внеоборотные активы	1 081	3 498
Долгосрочная дебиторская задолженность	441	364
Долгосрочные инвестиции	32	32
Отсроченные налоговые требования	165	0
ИТОГО АКТИВЫ (раздел I + раздел II)	3 623 476	3 528 940
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		
III. Краткосрочные обязательства	1 198 152	1 049 898
Торговая кредиторская задолженность	562 381	550 838
Прочая кредиторская задолженность	154 813	161 028
Налоги к оплате	18 598	37 118
Начисленные обязательства	111 227	111 122
Краткосрочные долговые обязательства	271 434	108 196
Прочие краткосрочные обязательства	5 350	4 656
Резервы	74 349	76 940
IV. Долгосрочные обязательства	449 835	416 161
Долгосрочные долговые обязательства	366 050	358 419
Долгосрочная кредиторская задолженность	54 514	47 828
Отсроченные налоговые обязательства	29 271	9 914
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	1 647 987	1 466 059
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ	1 975 489	2 062 881
Акционерный капитал	620 009	620 009
Нераспределенная прибыль/ (непокрытый убыток)	1 352 839	1 440 231
Прочий капитал	2 641	2 641
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ (раздел III + раздел IV + раздел V)	3 623 476	3 528 940

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ» за 2017 г.

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе ОАО «Кыргызтелеком» за 2016-2017 год

(тыс. сом)

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	Абс. изм. (+/-)	Отн. изм. (%)
Операционные доходы	2 375 175	2 271 139	-104 036	96%
Операционные расходы	2 210 839	2 143 586	-67 253	97%
Операционная прибыль	164 336	127 554	-36 782	78%
Доход от инвестиций				
Расходы по процентам	22 816	15 533	-7 283	68%
Доход (убытки) от курсовой разницы	114 140	-48 703	-162 843	-43%
Прочие неоперационные доходы и расходы	26 237	88 454	62 217	337%
Итого доходы и расходы от неоперационной деятельности	117 561	24 218	-93 343	21%
Прибыль (убыток) до вычета налогов	281 897	151 772	-130 125	54%
Расходы по налогу на прибыль	44 601	11 232	-33 369	25%
Чистая прибыль	237 296	140 540	-96 756	59%

A close-up photograph of a young woman with long, light brown hair, smiling warmly. She is wearing a grey and black headset with a microphone. She is dressed in a blue blazer over a white collared shirt. The background is blurred, showing other people in a call center environment.

ПЕРСОНАЛ И
КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

ПЕРСОНАЛ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ»
на 01.01.2018 года – 2 997 человек

Численность

- 6% – руководители
- 36% – специалисты
- 58% – рабочие

Образование

- 44,0% – высшее
- 21,0% – средне специальное
- 35,0% – среднее



Мужчины 59,6%

Женщины 40,4%

Возраст

- 28,9% – до 34 лет
- 34,2% – от 34 до 50 лет
- 36,9% – старше 50 лет

65%

65% работников имеют высшее и средне специальное образование, что является высоким показателем для производственных предприятий КР.

63%

Около 63% работников – люди в возрасте от 20 до 50 лет

ПЕРСОНАЛ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Оценивая потенциал персонала Кыргызтелекома, можно утверждать, что образовательный и профессиональный уровень работников достаточен для реализации инновационной стратегии активного развития.

Высокий производственный потенциал Кыргызтелекома характеризуется и большим профессиональным опытом работников (большинство имеют стаж работы на предприятии более 5 лет, многие проработали по своей специальности более 25 лет). Как нигде, на предприятии налицо преемственность поколений и династий связистов от самых истоков развития связи до современных новейших электронных технологий.

В ОАО «Кыргызтелеком» остается актуальной задача обеспечения оптимальной численности и совершенствования системы мотивации труда для повышения уровня предприятия на рынке труда, привлечения высококвалифицированных специалистов и снижения уровня текучести. В 2017 году был проведен очередной этап административной реформы. В результате штат центрального аппарата был сокращен более чем на 10%, а в целом по ОАО на 6%.

В 2017 году по ОАО текучесть кадров составила 16%.

Безусловное соблюдение Трудового кодекса КР и Коллективного договора, обеспечивают мотивацию работников и повышают их лояльность. Перечень социальных льгот и гарантий закреплен в Коллективном договоре ОАО.

Стабильность и эффективность работы предприятия обеспечивается квалифицированными работниками, именно они повышают рейтинг самой компании, и именно поэтому, в 2017 году, несмотря на финансовые затруднения, которые испытывает наша компания, обучение и повышение квалификации работников все же проводилось в соответствии с принятой Программой.

Обучение и повышение квалификации работники Кыргызтелекома проходили: в Национальном центре информационных технологий (г.Бишкек); PasketLight Networks LTD в г.Тель-Авив (Израиль); УЦ «Объединение бухгалтеров и аудиторов»; в Палате налоговых консультантов; УЦ Министерства финансов КР; УЦ «ИС-Обучение» (г.Москва); УЦ ОсОО «ИС-Като Экономикс; УЦ «Метролог» при МТУСИ (г.Москва); на базе Института электроники и телекоммуникаций КТУ им. И.Раззакова и других учебных центрах. Всего в 2017 году было обучено более 180 работников.

Грамотный и компетентный специалист сегодня – это залог качества и эффективности работы, а в дальнейшем – престиж и долгосрочное развитие компании.

Ежегодно лучшие работники ОАО поощряются за свой вклад в развитие отрасли. В отчетном году 80 работников награждены Почетной грамотой ОАО "Кыргызтелеком", 7 награждены Почетной грамотой Госкомитета информационных технологий и связи КР.

Большое внимание, как и обычно, в этом году уделялось развитию и укреплению корпоративной культуры. Весной и летом отчетного года во всех филиалах были проведены спортивные соревнования, по результатам которых были сформированы сборные команды, а в августе 2017 года была проведена Спартакиада работников ОАО "Кыргызтелеком", в которой приняли участие команды всех филиалов, всего более 300 работников.

Социальная политика Общества представляет собой цели и мероприятия, связанные с предоставлением работникам дополнительных льгот, услуг и выплат социального характера. Независимо от того, являются ли льготы социального характера законодательно обязательными или социальными программами предприятия, они повышают лояльность работников и заинтересованность в успешной экономической деятельности Кыргызтелекома.